

Vilkår for køb af restpartier fra Troldtekt

Produkternes karakter

Der er tale om restpartier af træbetonprodukter. Det betyder, at produkterne kan have synlige eller skjulte fejl og mangler, herunder men ikke begrænset til: misfarvninger, overfladefejl, trykmærker, ujævnheder, kantaflslag, variationer i struktur og farve samt andre produktionstekniske eller kosmetiske afvigelser. Produkterne sælges til nedsat pris på grund af disse forhold.

Ved køb accepterer du som forbruger sådanne fejl og mangler. Troldtekt yder ikke kompensation eller afslag som følge af fejl og mangler, der er karakteristiske for restpartierne.

Ingen returret

Produkter solgt som restpartier tages ikke retur. Køb er bindende, og der ydes ikke fortrydelsesret, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Reklamation

Ved berettiget reklamation, f.eks. ved modtagelse af et væsentligt beskadiget produkt, som ikke er omfattet af ovenstående karakteristika, tilbyder Troldtekt ombytning til et tilsvarende produkt, så vidt muligt.

Reklamation skal ske uden unødigt forsinkelse og senest 2 år efter leveringen, jf. købeloven.

Ved reklamation skal produktet gemmes, indtil reklamationen er afsluttet. Ombytning kan kun ske mod forevisning af gyldig kvittering og kun på den lokation, hvor produktet er købt. Køber afholder selv eventuelle fragtomkostninger.