

# Troldekt A/S Corporate Social Responsibility

Rapport om samfundsansvar til FN 2014

Troldekt®   
Natural acoustic solutions



# Om denne rapport

Troldtekt A/S indfører fra i år systematikken fra Global Reporting Initiative G4 i sin årlige CSR-rapportering.

Med denne rapport bekræfter Troldtekt sin fortsatte støtte til FN's Global Compact Initiative. Samtidig udgør den dette års kommunikation omkring virksomhedens fremskridt på området for samfundsansvar og bæredygtighed, som tilslutningen til initiativet påkræver.

I år realiserer vi hos Troldtekt et mangeårigt ønske om at strukturere rapporteringen efter metodikken i Global Reporting Initiative (GRI G4). Det øger kvaliteten af indholds- og dataindsamlingen i denne og fremtidige rapporter. Desuden bliver det lettere at sammenligne Troldtekts præstationer og mål med andre virksomheders.

I samarbejde med det eksterne konsulentfirma Carve Consulting har vi hos Troldtekt grundigt analyseret virksomhedens tilgang til CSR og identificeret de emneområder, der er væsentlige for Troldtekt at rapportere om. GRI G4's væsentlighedsprincip danner dermed grundlaget for Troldtekts CSR-rapportering fremover.

Rapportens indholdsfortegnelse og GRI G4-indholdsindexet findes på henholdsvis side 4 og 42. De giver hver især overblik over rapportens indhold.

Selvom rapporten indeholder GRI G4-standardoplysninger, forekommer afvigelser fra standardens retningslinjer, idet detaljegraden i denne på nogle områder er meget omfattende.

I år er perioden for Troldtekts indrapportering til FN's Global Compact ændret, så den fremover mere naturligt følger regnskabsåret, der løber fra 1. januar til 31. december. I overensstemmelse med FN's Global Compacts regelsæt har vi hos Troldtekt indsendt den såkaldte Adjustment Request i den forbindelse. Ændringen betyder, at perioden fra oktober til december 2013 falder mellem to rapporteringsperioder, og der bliver dermed ikke rapporteret om disse tre måneder. I ovennævnte periode har Troldtekt haft en arbejdsulykke, der resulterede i et påbud og en bøde fra arbejdstilsynet. Af hensyn til troværdigheden af Troldtekts CSR-rapport er hændelsen beskrevet på side 33. Herudover er der ikke sket signifikante hændelser, aktiviteter eller lignende, som påkræver rapportering. Således vedrører denne CSR-rapport alene kalenderåret 2014.

Hos Troldtekt har vi i år primært fokuseret på at strukturere CSR-rap-

porten efter metodikken fra GRI G4. Derfor er rapporten endnu ikke tredjepartsverificeret. I henhold til Troldtekts Cradle to Cradle roadmap er dette et mål for 2016.

Rapporten dækker over Troldtekts aktiviteter i Danmark og virksomhedens produktrelaterede leverandører, som har underskrevet Troldtekts Code of Conduct.

Troldtekts interne CSR-politik stiller krav til virksomhedens egne aktiviteter i det daglige. Sideløbende er udgangspunktet for samarbejdet med Troldtekts leverandører fortsat virksomhedens Code of Conduct, der ligger offentligt tilgængelig på Troldtekts hjemmeside.

I Troldtekt er CSR forankret som det strategiske omdrejningspunkt for at nå virksomhedens overordnede målsætninger.

Har du spørgsmål til rapportens indhold, er du velkommen til at kontakte kommunikationschef i Troldtekt, Tina Snedker Kristensen:  
Tlf. 87 47 81 00,  
email: tkr@troldtekt.dk.

Troldtekts seneste CSR-rapport fra 2013 og alle tidligere CSR-rapporter findes iøvrigt på [www.troldtekt.dk](http://www.troldtekt.dk).



This report contains Standard Disclosures from the GRI Sustainability Reporting Guidelines

# Highlights 2014 for Trolldtekts CSR

**16%**

af arbejdsstyrken sidder med i sikkerheds- og sundhedsudvalg

Side 21 & 33

**2 mio. kr**

i ekstraomkostninger til grønne indkøb og miljøledelse

Side 18 & 31

**100%**

af Trolldtekts årlige elforbrug er baseret på vedvarende energi

Side 19 & 28

**92%**

af Trolldtekts produktion er Cradle to Cradle-sølvcertificeret

Side 18 & 36

## CSR Awards Strategy Prize

tildelt af CSR Fonden, fordi CSR er forankret på alle niveauer

Side 5



**8.327 GJ**

i energibesparelse, hvilket svarer til 445 husedes forbrug på et år

Side 18 & 28

**2%**

mindre affald og samtidig 8% flere plader end i 2013

Side 18 & 30

**11%**

lavere energiforbrug per m<sup>2</sup> produceret Trolldtekt akustikplade

Side 18 & 27



Peer Leth, adm. direktør i Troldekt, får overrakt Strategy Prize til CSR Fondens årlige CSR Awards i oktober 2014.

# Indholdfortegnelse

<b>Om troldekt</b>	<b>Side 5</b>	<b>CSR-aktiviteter</b>	<b>Side 18</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leder</li> <li>- Virksomhedsprofil</li> <li>- Historien om Troldekt</li> <li>- Procesbeskrivelse</li> <li>- Produktlivscyklus</li> <li>- Troldekt's CSR-politik</li> <li>- Cradle to Cradle roadmap</li> <li>- Sammen kan vi flytte os</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Troldekt &amp; Miljøet</li> <li>- Troldekt &amp; Arbejdstagerforhold</li> <li>- Troldekt &amp; Samfundet</li> <li>- Troldekt &amp; Menneskerettighederne</li> </ul>	
<b>CSR-cases</b>	<b>Side 14</b>	<b>GRI G4-indikatorer</b>	<b>Side 26</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cradle to Cradle &amp; Troldekt</li> <li>- Den rummelige arbejdsplads</li> <li>- AU's mentorordning er en succes</li> <li>- Ansvarlighed i alle led</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miljø</li> <li>- Arbejdstagerforhold</li> <li>- Samfund</li> <li>- Menneskerettigheder</li> </ul>	
		<b>Status &amp; Nye mål for 2015</b>	<b>Side 38</b>
		<b>GRI G4-indeks</b>	<b>Side 42</b>

# Et travlt år er gået

Troldtekts medarbejdere skal have stor ros. Deres engagement i hverdagen er helt essentielt for, at virksomheden når sine mål.

Velkommen til Troldtekts CSR-rapport 2014.

Det blev til endnu et begivenhedsrigt år i Troldtekt, men højdepunktet var nok alligevel i oktober, hvor Troldtekt vandt Strategy Prize til de årlige CSR Awards, som CSR Fonden står bag.

I Troldtekt tillader vi os at være glade og stolte over, at andre anerkender vores bestræbelser, da virksomhedens ambitioner på CSR-området ofte bliver udfordret af virksomhedens størrelse og begrænsede ressourcer.

## Nye tiltag

Troldtekts Cradle to Cradle roadmap viser fortsat retningen for Troldtekts arbejde med bæredygtighed og CSR. Det danner også grundlaget for efterlevelsen af de ti principper i FN's Global Compact, som Troldtekt tilsluttede sig i 2010.

I 2014 har Troldtekt struktureret sin CSR -rapportering efter metodikken i GRI G4. Det skal øge kvaliteten og sammenligneligheden samt give et bredere perspektiv i virksomhedens arbejde med CSR.

Troldtekt har desuden indledt en række investeringsprojekter på fabrikken i Troldhede for at øge kapaciteten, opnå energibesparelser, forbedre arbejdsmiljøet og forebygge brandrisici i produktionen.

## Etisk grundlag for samarbejde

Arbejdet med bæredygtighed begrænser sig ikke til Troldtekts egen organisation. Virksomheden ønsker aktivt at påvirke værdikæden og sine omgivelser i positiv retning.

Med Troldtekts Code of Conduct bliver samarbejdet med de produktrelaterede leverandører formaliseret. Stiller Troldtekt krav, så indebærer det naturligvis, at virksomheden som minimum efterlever samme krav. Derfor er Troldtekts CSR-politik ført ind i virksomhedens personalehåndbog. Her beskrives retningslinjerne for Troldtekts aktiviteter i det daglige.

For Troldtekt er det en stor glæde, at Grøn Omstillingsfond har valgt at yde Troldtekt tilskud til gennemførelse af en take-back-ordning for udtjente træbetonlofter fra nedrivningsmodne bygninger. Troldtekt er initiativtager og er således med til at sikre, at de forskellige aktører har et forretningsmæssigt incitament til at investere i udstyr og drift af ordningen, hvor brugte akustikplader recikuleres i det tekniske kredsløb som filler og råvare i ny cement. Med fondens bidrag er ordningen et skridt nærmere.

I Troldtekt tror vi på, at et tæt samarbejde med andre organisationer skaber resultater. I november var vi sponsor og vært ved seminaret Affald Som Ressource, der var arrangeret

af det nordjyske erhvervsnetværk, Sustainovation. Troldtekt støtter aktivt netværkets mål om at fremme bæredygtighed i byggeriet.

## Mærkninger og certificeringer

Hele serien af Troldtekts akustikplader er Cradle to Cradle-certificerede i sølv-kategorien. Samtidig er den indeklimamærket og bidrager med point til bygningscertificeringerne LEED, BREEAM og DGNB. Det PEFC- og FSC®-certificerede træ, som vi anvender i produktionen af Troldtekt, stiller garanti for, at det kan spores tilbage til ansvarligt skovbrug.

## Ansvarlig forretningsmodel

CSR er forankret i Troldtekts forretningsstrategi, og det giver positive resultater, som omgivelserne nu anerkender os for. Det betyder, at ånden i Troldtekt bliver styrket, og både ledelse og medarbejdere får blod på tanden. Deres engagement i Troldtekts CSR-arbejde er afgørende for virksomhedens resultater. Det skal de have stor ros for!

Peer Leth  
Adm. direktør

# Troldtekts virksomhedsprofil

Ansvarlighed har altid været en grundlæggende værdi i Troldtekt og virksomhedens forretningsstrategi.

Siden 1935 har Troldtekt produceret træbeton og er i dag en af Europas førende leverandører af akustikløsninger. Troldtekt akustikplader bliver fortsat lavet ud fra samme bæredygtige recept som for 80 år siden: dansk rødgran og cement.

Ansvarlighed har altid været en grundlæggende værdi i Troldtekt. Hos Troldtekt tror vi på, at vi gør det godt ved at gøre det godt for vores omgivelser.

## Troldtekts mission

Producerer og formidler innovative akustikløsninger

## Troldtekts vision

Trendsætter inden for intelligente akustikløsninger

## Troldtekts ledestjerne

Bæredygtigt indeklima

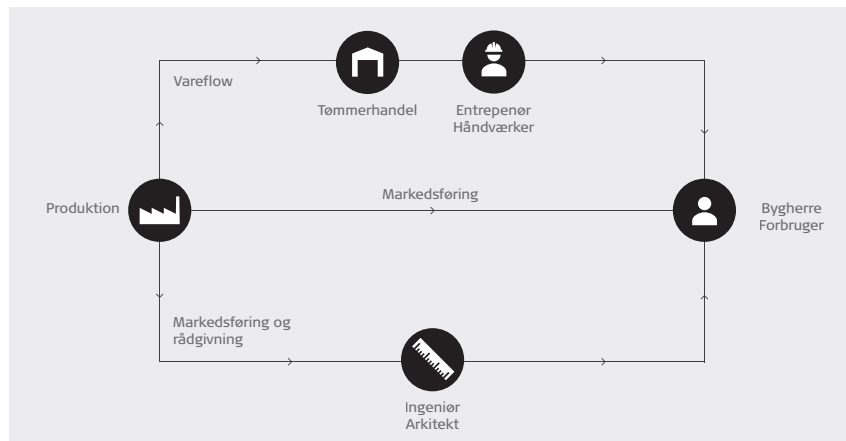
## Aktiviteter

Troldtekts hovedaktivitet er fremstilling og salg af akustisk væg- og loftsbeklædning i træbeton til alt fra private boliger, skole- og institutionsbyggeri, kontor- og industribyggeri samt sports- og svømmehaller. Virksomheden tilbyder færdige løsninger inden for lofts- og vægbeklædning, der integrerer god akustik, belysning, ventilation, højttalersystemer, dekoration, brandsikring og et sundt indeklima.

Troldtekts produktionen foregår i topmoderne fabriksfaciliteter i den vestjyske landsby Troldhede.

Salg, administration, marketing og teknisk support foregår fra hovedkontoret i Tranbjerg ved Aarhus.

Troldtekt har desuden en række distributører i udlandet, primært i Nordeuropa.



## Troldtekts rolle i byggeriet

Troldtekts direkte kunder er trælastforhandlere og byggemarkeder, og dertil kommer byggerådgivere, arkitekter og offentlige og private bygherrer, som er virksomhedens indirekte kunder.

## Medarbejdere

Troldtekt har 72 ansatte. Hovedparten er tilknyttet produktionen i Troldhede, hvor der er 51 medarbejdere. De resterende 21 er tilknyttet Troldtekts administration i Tranbjerg. Dertil kommer en virksomhedspraktikant, en studentermedhjælper og fire ungarbejdere.

## Leverandører

Troldtekts Code of Conduct udgør grundlaget for samarbejdet med virksomhedens produktrelaterede leverandører. Denne Code of Conduct er baseret på de generelle principper indeholdt i internationale konventioner. Alle Troldtekts væsentligste leverandører er danske og leverer enten certificeret træ, cement, maling, emballage, mineraluld eller vindenergi.

## Samfundsaktivitet

CSR er forankret i Troldtekts virksomhedskultur, og derfor har det været

naturligt for virksomheden at tilslutte sig FN's Global Compact. I forlængelse af dette engagement har Troldtekt integreret Cradle to Cradle-konceptet i forretningsstrategien, og virksomheden er i fuld gang med at udbrede konceptet i alle hjørner af organisationen.

Troldtekt deltager aktivt i en række råd, organisationer og sammenslutninger, blandt andre:

- Dansk akustisk selskab
- Dansk Green Building Council
- Cradlepeople
- Sustainovation
- Bestyrelsen for BIPS
- DI's Byggepolitiske Specialudvalg
- Udvalgsarbejde i Dansk Standard

## Organisatoriske ændringer

Der er i perioden 1. januar til 31. december 2014 ikke sket væsentlige ændringer i Troldtekts organisation.

## Information

Yderligere informationer om Troldtekt A/S samt virksomhedens produkter, CSR-aktiviteter og teknisk dokumentation er tilgængelige på [www.troldtekt.dk](http://www.troldtekt.dk).

# Historien om Troldekt

Louis Hammerich overtager specialforretningen og udvider sortimentet med engrosvarer og starter import af udenlandske bygningsartikler.

Forretningen er vokset, og A/S L. Hammerich & Co. flytter i nye og moderne lokaler i Grønnegade. Samtidig overtager sønnen, Poul Hammerich, ledelsen af virksomheden.

Poul Hammerich tager initiativ til at stifte legatet "Grosserer L. Hammerich og Hustru Ellen, f. Lisbergs Legat" til støtte for familie og medarbejderstab. Poul Hammerich dør i en tidlig alder, men legatet realiseres efterfølgende.

4. generation af Hammerich-familien, Peter Hammerich, indtræder i virksomhedens ledelse.

Thorkild Bjerglund Andersen, der siden 1973 har været en del af selskabets bestyrelse, opkøber A/S L. Hammerich & Co.

Igen er pladsen blevet for trang, og A/S L. Hammerich & Co. flytter til Malling til den gamle herregård Østergaard, som Thorkild Bjerglund Andersen har istandsat og driver jorden til. Der investeres massivt i effektivisering og modernisering af produktionsanlægget i Troldekte.

A/S L. Hammerich & Co. og A/S Troldekte Pladeindustri lægges sammen i ét selskab og videreføres under navnet A/S L. Hammerich & Co. med salg og administration i Malling og produktionsenhed i Troldekte.

Efter generationsskiftet flytter A/S L. Hammerich & Co. til mere tidssvarende lokaler på Sletvej i Tranbjerg, og selskabets navn forkortes til L. Hammerich A/S.

Troldekte opnår Cradle to Cradle-certificering i kategorien sølv og udarbejder roadmap for udvikling af Cradle to Cradle-kvalitet i Troldekte frem til 2022.

1855

1884

1911

1931

1935

1936

1947

1977

1982

1988

1993

1998

2000

2003

2005

2008

2010

2012

2014

Købmand J. C. Seidelin slår dørene op for Aarhus' første specialforretning i bygningsartikler på Fredens Torv.

L. Hammerich Specialforretning i Bygningsartikler omdannes til Aktieselskabet L. Hammerich & Co. Aktieselskabet har registreringsnummer 645 og er dermed et af de ældste nulevende aktieselskaber i Danmark.

A/S L. Hammerich & Co. overtager virksomheden A/S Troldekte Pladeindustri i Troldekte. Her produceres træfiberplader og træbetonpladerne Troldekte®, som varemærkeregistreres i 1936.

Svend Hammerich indtræder i virksomhedens ledelse og er med til at genopbygge virksomhedens position efter de hårde krigsår.

Der igangsættes en gennemgribende omstrukturering af varesortimentet, og der sættes nu 100 procent på Troldekte og enkelte handelsvarer. Alle lagerfaciliteter flyttes til Troldekte, mens salg og administration flytter til nye kontorlokaler på Klamsagervej i Åbyhøj. Samtidig forlader Peter Hammerich virksomheden.

A/S L. Hammerich & Co. flytter til Aarhus Savværks gamle lokaler på Søren Nymarks Vej i Højbjerg.

Med årtusindeskiftet starter en markant periode med produktudvikling. Troldekte er nu ikke længere blot akustikplader, men akustikløsninger med integreret lys, lyd, ventilation og dekoration.

Arvingerne efter Thorkild Bjerglund Andersen overtager virksomheden og viderefører det familieejede aktieselskab under ledelse af en professionel bestyrelse.

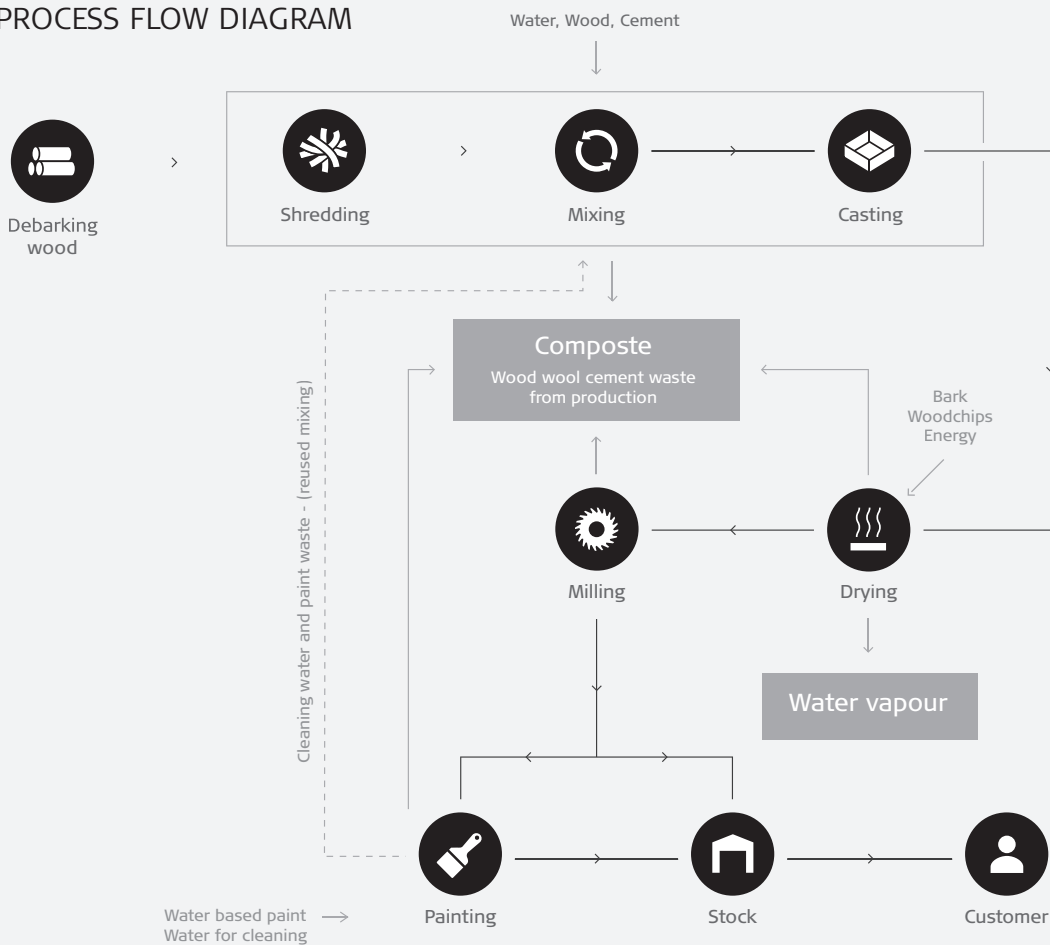
75 års jubilæet for produktionen af Troldekte markeres med et navneskifte til Troldekte A/S. Samme år modtager Troldekte Byggeriets Miljøpris for fokus på miljø og bæredygtighed gennem hele produktets livscyklus.

CSR Fonden tildeler Troldekte A/S CSR Awards' Strategy Prize for en solid og strategisk tilgang til CSR og for at have forankret CSR i alle led af forretningen, også i topledelsen og i forretningsstrategien.

# Procesbeskrivelse

Råvarerne træ, cement og vand gennemgår en længere forædlingsproces, inden de bliver til færdige Troldekt akustikplader.

## PROCESS FLOW DIAGRAM



### Afbarkning

Råtræet afbarkes og tørres i minimum seks måneder.



### Høvling

Træet høvles til træuld i en af tre forskellige strukturer.



### Blanding

Træulden blandes med cement og vand.



### Støbning

Blandingen af træuld, cement og vand støbes i støbeforme.



### Tørring

Akustikpladerne afbinder i tre til fire uger, hvorefter de tørres.



### Kantbearbejdning

Akustikpladerne tilpasses i dimensioner og kantbearbejdes



### Maling

Akustikpladerne males, og bagbelægning monteres eventuelt.



### Lagring

De færdige Troldekt akustikplader lagres på vores færdigvarelager.



### Distribution

Troldekt akustikpladerne transporteres til vores kunder.



# Produktlivscyklus

Troldtekts forretningsstrategi er baseret på Cradle to Cradle-principperne, og miljøet er i fokus i alle faser af akustikpladens livscyklus.

## 1. Materialer

Troldtekt træbeton består af 100 procent naturmaterialer: træ og cement. Vi anvender dansk rødgran, der er PEFC™- eller FSC®-certificeret. Begge certificeringer sikrer, at træet stammer fra ansvarlig skovdrift. Til produktionen af Troldtekt anvender vi udelukkende cement fra Aalborg Portland, som med størst mulig hensyn til miljøet udvinder råvarerne af den danske undergrund. Kridt og sand er de centrale råstoffer i Portland-cement. Kridt indvindes ved Hals Barre og sand i Løgstør Rende, hvor sandsugning tjener til at holde Limfjordens sejltrender farbare. Aalborg Portland er certificeret efter miljøledelsessystemet ISO 14001 og det europæiske miljøledelsessystem EMAS. To gange har Aalborg Portland været indstillet til den prestigefyldte EMAS Award, som uddeles af EU-Kommissionen.

## 2. Transport

Troldtekt bliver udelukkende fremstillet af lokale råvarer – dansk rødgran og dansk cement – og miljøpåvirkningen ved transport er derfor minimal. I Danmark forhandles Troldtekt gennem danske byggecentre, og da mange byggecentre er lagerførende, giver det mulighed for optimering af transporten til slutbrugeren. Tilsvarende har vi et bredt distributionsnetværk med lokale forhandlere på vores eksportmarkeder.

## 3. Fremstilling

Siden 1935 har vi produceret Troldtekt træbeton på vores fabrik i Troldhede. Produktionen sker under moderne forhold i et lukket system uden udledning af spildevand. Cirka 95 procent af energiforbruget til opvarmning af tørreovnen stammer fra CO<sub>2</sub>-neutralt træbrændsel i form af bark og træ, som er restprodukter fra produktionen af Troldtekt akustikplader. Troldtekt er DONG Energy Klimapartner, så al elektricitet i produktionen af Troldtekt er baseret på vindstrøm fra havvindmølleparken ved Anholt. Miljøpåvirkningen ved produktionen af Troldtekt er kortlagt i vores miljøvaredeklaration EPD, som Teknologisk Institut har udarbejdet efter den nye europæiske standard EN 15084.

## 4. Brug

Troldtekt indeholder ingen skadelige eller allergifremkaldende stoffer og er indeklimamærket i bedste kategorier efter Dansk Indeklima Mærkning. Troldtekt er også anerkendt som et allergivenligt produkt af den britiske organisation Allergy UK, ligesom produktet er mærket i laveste emissionsklasse (M1) efter Finnish Indoor Air Association og Building Information Foundation RTS.

## 5. Bortskaffelse

Alle Troldtekt træbetonprodukter kan komposteres og vende tilbage til naturen som jordforbedringsmiddel. Cementindholdet i Troldtekt øger iltningen i komposteringsprocessen, og træet indgår som organisk materiale i komposten. Produktionsaffald fra vores fabrik i Troldhede leverer vi til HedeDanmark, som modtager, behandler og oparbejder restprodukterne til jordforbedringsmidler. Troldtekt affald kan også indgå i produktionen af ny cement, hvor træindholdet bidrager til forbrændingsprocessen, mens aske og cement bliver til filler i ny cement. Sammen med Aalborg Portland forventer vi med udgangen af 2015 at tilbyde en take-back-ordning for Troldtekt byggeplads- og nedrivningsaffald. På landets genbrugsstationer er vores mål, at der opstilles indsamlingsløsninger til træbetonbyggeaffald, som returneres til Aalborg Portland.



# CSR-politik for Trolldtekt

Trolldtekt skal være en attraktiv arbejdsplads og samarbejdspartner. Derfor er ansvarlighed formaliseret i virksomhedens CSR-politik.

Trolldtekt vil være en samfundsansvarlig virksomhed, som fremmer en bæredygtig udvikling og cirkulær økonomi. Derfor har vi baseret vores forretningsstrategi på Cradle to Cradle-princippet og arbejder målrettet mod vores ledestjerne: Bæredygtigt indeklima. Det forpligter os som virksomhed til at tage udgangspunkt i bæredygtighed, når vi udvikler intelligente og innovative akustikløsninger.

For at sikre, at vi lever op til vores ambition om et højt niveau af ansvarlighed, har vi fastlagt en CSR-politik for Trolldtekt. CSR-politikken udgør rammen for vores aktiviteter og understøtter Trolldtekt som attraktiv arbejdsplads og samarbejdspartner. Når der står "Trolldtekt" eller "vi" i denne CSR-politik, betyder det, at forpligtelser og forventninger omfatter Trolldtekt som virksomhed samt alle medarbejdere, ledere, bestyrelsesmedlemmer og andre, der agerer på vegne af Trolldtekt.

Vores CSR-politik tager udgangspunkt i, at vi overholder gældende lovgivning, relevante reguleringer og internationale konventioner. Det var derfor et naturligt skridt, at vi i 2010 tilsluttede os FN's Global Compact. Med tilslutningen har vi forpligtet os til aktivt at fremme FN's ti principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

Vi ønsker også at samarbejde med vores leverandører om løbende at fremme deres samfundsansvar. Vi har derfor udarbejdet et Trolldtekt Code of Conduct, som er et sæt retningslinjer, der danner grundlag for dialog med vores leverandører og for overvågning af deres arbejde med ansvarlighed. Vores CSR-politik er afspejlet i Trolldtekts Code of Conduct, der også

tager udgangspunkt i respekten for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

## Menneskerettigheder

Vi respekterer de internationale menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder som beskrevet i The International Bill of Human Rights og i de 8 kernekonventioner fra The International Labour Organization. Vi bestræber os på at undgå negativ påvirkning af menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, og vi forpligter os til at håndtere og sikre genopretning, hvis vi måtte blive involveret i en sådan negativ påvirkning.

Vi respekterer privatlivets fred for medarbejdere, samarbejdspartnere og kunder.

Vi forpligter os til at sikre ansvarlighed i vores produkters udformning samt i produktion og test af vores produkter, så disse ikke forårsager skader på liv, menneskers sikkerhed og sundhed eller har en negativ påvirkning af miljøet.

## Medarbejderes menneskerettigheder

Vi sørger for et sikkert og sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø for alle medarbejdere. Vi arbejder for trivsel og et godt socialt miljø. Vi sørger for, at der formuleres skriftlige politikker og procedurer for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen. Vi sikrer, at disse overholdes.

Vi sørger for gode arbejdsforhold, herunder at medarbejderne ikke udsættes for fysisk afstraffelse, trusler om vold og andre former for fysisk eller psykisk tvang eller chikane. Disciplinære sanktioner i form af bøder eller fratrækning i lønnen er ikke tilladt. Vi sørger for, at vores medarbejdere

får personlige og faglige udviklingsmuligheder på arbejdet.

Vi følger som minimum gældende lovgivning og overenskomster på vores område i forhold til løn, arbejdstid, hvile, ferie, sygdom, barsel og andre ansættelsesvilkår. Vi udbetaler løn i lovlige betalingsmidler mindst en gang om måneden.

## Arbejdstagerrettigheder

Vi tager afstand fra både direkte og indirekte brug af tvangs- eller pligtarbejde. Vores medarbejdere modtager en skriftlig og forståelig bekræftelse af deres ansættelsesvilkår og har ret til fri bevægelighed i forbindelse med deres ansættelse.

Vi tager afstand fra både direkte og indirekte involvering i børnearbejde. Hvis vi ansætter ungarbejdere mellem 15 og 18 år, må de ikke udføre farligt arbejde eller arbejde om natten.

Vi tager afstand fra diskrimination og arbejder for lige muligheder for alle vores nuværende og kommende medarbejdere. Vi må hverken direkte eller indirekte diskriminere på grund af race, hudfarve, køn, sprog, religion, politisk eller anden overbevisning, alder, nationalitet, handicap, social eller etnisk baggrund, formueforhold, seksuel orientering, herkomst eller anden status. Ansættelse, løn, videreuddannelse, afskedigelse, pension og andre ansættelsesmæssige vilkår skal baseres på relevante og objektive kriterier. Kvinder, der tager barselsorlov, må ikke afskediges eller trues med afskedigelse og skal tilbydes at vende tilbage til deres tidligere arbejdsfunktion til samme løn og vilkår.

Vi anerkender vores medarbejderes ret til fagforeningsfrihed og kollektiv forhandling. Hvis vi opererer i områder, hvor retten til organisationsfrihed

og kollektiv forhandling begrænses, vil vi sørge for, at vores medarbejdere på anden måde får mulighed for at organisere sig og forhandle kollektivt.

### Miljø

Vi etablerer og vedligeholder procedurer for at forebygge og håndtere miljøproblemer og industrielle ulykker, der kan påvirke og skade det omkringliggende samfund og miljø. Vi søger systematisk at minimere de miljømæssige påvirkninger af vores aktiviteter, produkter og services ved at bruge miljøstyringssystemer til at:

- reducere mængden af affald og udledninger til luft, jord og vand
- håndtere kemikalier på en miljømæssigt forsvarlig måde
- håndtere, opbevare og bortskaffe farligt affald på en miljørigtig måde
- bidrage til genanvendelse og genbrug af materialer og produkter
- udvikle og implementere miljøvenlige teknologier.

Ved at basere vores forretningsstrategi på Cradle to Cradle-principperne forpligter vi os yderligere til ikke blot at minimere, men til også at tilstræbe et positivt aftryk. Troldekt har med sit Cradle to Cradle roadmap – eller køreplan – sat sig klare mål for materialesundhed, materialegenanvendelse, vedvarende energi og vandressourcer frem til 2022. Al udvikling af produkter og processer samt investeringer tager afsæt i denne plan.

### Antikorruption

Vi afstår fra enhver form for korruption og bestikkelse foretaget med henblik på at øve uretmæssig indflydelse på offentligt ansatte, dommere eller forretningsforbindelser. Vi afstår også

fra selv at modtage eller acceptere nogen form for korruption og bestikkelse.

Vi tillader ikke betaling af smørelse (facilitation payment). Typisk er smørelse udtryk for en mindre sum penge, som betales til en offentlig person eller myndighed for at fremskynde ekspedition af en rutinesag (fx en godkendelse eller en tilladelse).

For Troldekteks medarbejdere gælder, at der ikke uden forudgående accept fra direktionen må modtages gaver, der overstiger 900 kr. Hvis en medarbejder bliver tilbudt en rejse, middag eller lignende, hvis værdi for-

modes at overstige 900 kr, må dette tilbud ikke modtages uden forudgående accept fra direktionen.

### Rapportering

Når det handler om samfundsansvar ønsker vi at dokumentere vores vigtigste indsatser og resultater. Vi fremlægger derfor relevante CSR-oplysninger i vores rapport til FN's Global Compact. Rapporten vil også være tilgængelig på vores hjemmeside.

For at sikre gennemsigtighed og sammenlignelighed rapporterer vi efter den internationale standard Global Reporting Initiative (GRI G4).

## Troldekteks værdigrundlag

# A

### ANSVARLIGHED HOS ALLE

Vi er positive og hjælpsomme og respekterer andre

# K

### KUNDEN ER KONGEN

Vi bidrager til at give kunden en god oplevelse

# U

### UDVIKLING ER VEJEN FREM

Vi bidrager aktivt til nytænkning og forbedringer

# S

### SERVICE ER I CENTRUM

Vi giver den bedste service og rådgivning

# T

### TROVÆRDIGHED ER EN SELVFØLGE

Vi er loyale mod det, vi siger og gør

# I

### INNOVATION SKABER VÆRDI

Vi skaber resultater

# K

### KVALITETEN ER I FOKUS

Vi skaber en ensartet, høj kvalitet og tænker i forbedringer

# Roadmap for udvikling af Cradle to Cradle-kvalitet i Trolldtekt

Trolldtekts Cradle to Cradle roadmap viser retningen for arbejdet med bæredygtighed frem mod 2022 inden for seks indsatsområder.

CSR og bæredygtighed er strategisk forankret hos Trolldtekt. Derfor er Cradle to Cradle-konceptet og virksomhedens tilslutning til FN's Global Compact fundamentet for hele Trolldtekts forretning, og topledelsen er dybt involveret i virksomhedens fremskridt på CSR-området. Sammen med Vugge til Vugge Danmark har Trolldtekt udviklet et Cradle to Cradle roadmap, der er virksomhedens køreplan frem mod 2022. Den beskriver en række værdiskabende initiativer inden for fem indsatsområder, der ligger til grund for en Cradle to Cradle-certificering. Indsatsområderne er materialesundhed, materialelegnanvendelse, brugen

af vedvarende energi, håndtering af vandressourcer og socialt ansvar. Dertil har Trolldtekt tilføjet generel implementering som et sjette område.

### Offentlige målsætninger forpligter

Trolldtekts Cradle to Cradle roadmap er en ambitiøs og offentlig tilgængelig plan for, hvordan Trolldtekt og virksomhedens produkter skal udvikle sig. Mange initiativer er søsat, og en del mål er allerede nået, men køreplanen bliver løbende opdateret, så den fortsat beskriver ambitiøse målsætninger for fremtiden.

Arbejdet med at forbedre Trolldtekts præstationer inden for bæredygtighed

fortsætter, og med Cradle to Cradle roadmappet som værktøj kan virksomheden målrette sin indsats. Når målene bliver indfriet, giver det plads til nye og endnu mere ambitiøse målsætninger, der erstatter de gamle.

### Vigtigt med mangesidet indsats

Miljø, social ansvarlighed og økonomi er de tre afgørende sider af bæredygtighed, hvilket er beskrevet i FN's Brundtland-rapport fra 1987. Cradle to Cradle-konceptet anerkender denne definition og indebærer en struktureret tilgang til arbejdet med de tre sider i praksis.







## Cradle to Cradle-scorecard

Theme \ Tier	Basic	Silver	Gold	Platinum
Material health		✓		
Material Reutilization		✓		
Renewable energy			✓	
Water stewardship			✓	
Social fairness		✓		

Skemaet viser Trolldtekts Cradle to Cradle-scorecard, der viser status i 2014 inden for Cradle to Cradle-certificeringens fem kategorier.



# Cradle to Cradle roadmap

	Status 2012/2013	Mål 2014/2015	Mål 2016/2017	Mål 2018/2019	Mål 2020/2021	Mål 2022
<b>Material health</b> 	<b>C2C sølv-niveau</b> for 92% af produktionen.	C2C-recertificering i henhold til version 3.1. Produktudvikling baseret på C2C-principper	<b>C2C guld-niveau</b> for 99% af produktionen.			<b>C2C platin-niveau</b> for 99% af produktionen.
<b>Material reutilization</b> 	<b>C2C sølv-niveau</b> Fuld genanvendelse af produktionsaffald i det biologiske kredsløb.	Etablering af take-back-ordning og samarbejde om indsamling af brugte produkter i DK og Europa.	<b>C2C guld-niveau</b> Udvidelse af retur- og genanvendelsesordninger i Europa.		90% genanvendelse af brugte produkter i Danmark, 50% på øvrige europæiske markeder.	90% genanvendelse af brugte produkter i Danmark, 70% på øvrige europæiske markeder.
<b>Renewable energy</b> 	<b>C2C guld-niveau</b> DONG klimapartner. 100% vedvarende energi i elforbrug (vindstrøm) fra 2013.	20% reduktion af CO <sub>2</sub> -belastning pr. produceret m <sup>2</sup> i forhold til 2012.	Varmeproduktion baseret på biomasse suppleres med vedvarende energi.	<b>C2C platin-niveau</b> 40% reduktion af CO <sub>2</sub> -belastning pr. produceret m <sup>2</sup> i forhold til 2012.		50% reduktion af CO <sub>2</sub> -belastning pr. produceret m <sup>2</sup> i forhold til 2012.
<b>Water stewardship</b> 	<b>C2C guld-niveau</b> Ingen udledning af spildevand fra produktionen.	Udledning af sanitærspildevand mindses med 10% i forhold til 2012.		<b>C2C platin-niveau</b> Opsamling af regnvand/overfladevand til brug i produktionen.		Selvforsynende med vand til produktionen.
<b>Social fairness</b> 	<b>C2C sølv-niveau</b> CSR-rapportering til FN's Global Compact fra 2010.	CSR-rapport verificeret af tredjepart.	<b>C2C platin-niveau</b>			Værdikæde påvirket til øget CSR.
<b>Generel implementering</b> 	<b>Troldtekt C2C sølv-certificeret</b> C2C introduceret i organisationen.		<b>Troldtekt C2C guld-certificeret</b> C2C-principper introduceret i værdikæden.	Certificering i miljøledelse ISO 14001.		C2C-virksomhed.

Troldtekts Cradle to Cradle roadmap beskriver de overordnede mål for virksomhedens arbejde med CSR og bæredygtighed frem mod 2022.

## Sammen kan vi flytte os

Troldtekt er en lille brik i en evigt foranderlig verden, og alene kan virksomheden ikke gøre verden til et bedre sted. Hos Troldtekt fokuserer vi derfor på, at vores organisation skal være åben og transparent, så vi ikke blot tager ansvar for os selv og Troldtekts leverandører. Hos Trold-

tekt ønsker vi at bringe vores interesser i spil, så vi sammen kan flytte os og forsætte med at skabe gode resultater på CSR-området.

I det kommende år opprioriterer Troldtekt derfor relationerne til og dialogen med virksomhedens omgivelser. Hos Troldtekt vil vi gerne

sikre os, at de indsatsområder, som virksomheden vælger at koncentrere sig om, er i overensstemmelse med interessenterne ønsker og behov. Konkret indleder Troldtekt i 2015 et analysearbejde omkring virksomheden og dens omverden.



Fotograf Lone Bolter Rubin

## Cradle to Cradle<sup>cm</sup> i Troldekt

Cradle to Cradle er visionen om et samfund uden spild. Konceptet giver struktur og retning i Troldechts arbejde med bæredygtighed, fordi det er forankret strategisk.

–Cradle to Cradle er både et værdisæt og en forretningsstrategi for virksomheder, der vil arbejde struktureret med bæredygtighed, fortæller Annette Hastrup, Managing Director og indehaver af Vugge til Vugge Danmark ApS, der rådgiver virksomheder om Cradle to Cradle og cirkulær økonomi.

Hun henviser til, at det er muligt for virksomheder at nytænke deres produkter og aktiviteter, så der ikke bliver skabt affald. Inspirationen til Cradle to Cradle-produktdesign kommer fra naturen, hvor ressourcer indgår i et evigt kredsløb uden spild. Cradle to Cradle er dermed en ny måde at tackle verdens miljøudfordringer på.

–Vi må ændre måden, vi tænker på for at undgå, at Jordens naturressourcer slipper op. Verden oplever stor befolkningstilvækst, og alle vil gerne have muligheden for et godt

liv. Derfor er det ikke holdbart at forsøge at spare og minimere os ud af udfordringerne, siger Annette Hastrup.

### Klare kriterier for bæredygtighed

I Cradle to Cradle er bæredygtighed klart defineret og kan dokumenteres ved hjælp af en produktcertificering. Derfor har Troldekt valgt konceptet som styringsredskab for virksomhedens arbejde med ansvarlighed.

–Dokumentation er helt afgørende for Troldechts troværdighed og omdømme, fortæller Peer Leth, adm. direktør i Troldekt, og fortsætter:

–Med Cradle to Cradle-certificeringen bliver vores argumenter omkring bæredygtighed dokumenteret og verificeret af en tredjepart. Det gælder både produktionen og de færdige akustikplader. Samtidig forpligter Troldekt sig på yderligere forbedringer via certificeringen.

### God, bedre og så videre

I forbindelse med Cradle to Cradle-certificeringen bliver akustikpladerne vurderet ud fra fem kategorier: materialesundhed, materialelegnanvendelse, brugen af fornybar energi, håndtering af vandressourcer, og socialt ansvar.

Ifølge Annette Hastrup Managing Director og indehaver af Vugge til Vugge Danmark ApS, er der klare kriterier for de forskellige niveauer i Cradle to Cradle-certificeringen. Hver især giver de et godt billede af, hvor langt virksomheden er nået i arbejdet med bæredygtighed. Troldechts akustikplader har opnået Cradle to Cradle-certificering på sølvniveau, og det er Troldechts ambition at nå helt op på platinniveau senest i 2022.

–Sølvcertificeringen er et kvalitetsstempel af den nuværende status og den retning, Troldekt arbejder hen imod, slutter hun.



## Den rummelige arbejdsplads

For borgere med særlige udfordringer er den kommunale virksomhedspraktik et lille skridt på vejen tilbage mod arbejdsmarkedet. Troldekt bakker op om ordningen.

- Der er en helt speciel atmosfære i Troldekt, og jeg bliver accepteret for den, som jeg er, siger Jonna, der er i virksomhedspraktik hos Troldekt efter en lang karriere som køkkenleder.

Jonna arbejder i administrationen i Troldeks hovedkvarter i Tranbjerg. Her hjælper hun sine kollegaer med frokostanretningen, telefonomstillingen og småarkivering.

-Jeg mener, at det er vigtigt at udfordre sig selv, og som praktikant i Troldekt kan jeg teste mig selv af på en arbejdsplads, hvor der er plads til, at jeg kan løse mine arbejdsopgaver i mit eget tempo. Jeg føler, at jeg er blevet taget rigtig godt imod og er hurtigt blevet en del af fællesskabet. Praktikken har givet mig en masse gode kollegaer. Ikke mindst i bogholderiet, fortæller Jonna og kigger på sine to kollegaer i afdelingen, der også ses på billedet.

Troldekt har valgt at tilbyde virksomhedspraktik til borgere med særlige udfordringer. Virksomhedspraktikken er en kommunal støtteordning, hvor borgere med fysiske, psykiske eller sociale udfordringer kan prøve sig selv af på en rigtig arbejdsplads. I forløbet bliver borgerens arbejds-evne testet, og det baner ofte vejen for en mere permanent afklaring af borgerens videre beskæftigelsesforløb. Praktikken er dermed et vigtigt skridt i retning mod at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

### Vi må hjælpe hinanden

I Troldekt er det skrevet ind i forretningsstrategien, at virksomheden ønsker at skabe optimale rammer for sine ansatte og hjælpe til med at tackle medarbejderes udfordringer så vidt, det er muligt.

- Ingen kan sige sig fri fra risikoen for pludseligt at blive ramt af en fysisk

eller psykisk lidelse, der bringer vores liv og beskæftigelse ud på et sidespor. Derfor må vi alle bidrage til at løfte den samfundsopgave, som det er, at få borgere med særlige behov videre i arbejdslivet, siger Peer Leth, adm. direktør i Troldekt.

Samtidig har det ifølge Peer Leth en positiv virkning på signalværdien omkring Troldeks organisation, at både fleksjobbere og virksomhedspraktikanter bliver inkluderet i virksomheden. Derfor har Troldekt en fast målsætning om, at borgere i fleksjob eller virksomhedspraktik skal udgøre op til fem procent af den samlede arbejdsstyrke. I 2014 blev målet nået med i alt fire medarbejdere tilknyttet Troldekt i enten fleksjob eller virksomhedspraktik.



## AU's mentorordning er en succes

Både de studerende og mentorerne selv får udbytte af at deltage i mentorordningen ved Aarhus Universitet. En effektmåling fra AU Career tyder på det samme.

- Konkret har mentorordningen betydet et væsentligt kvalitetsløft af mine jobansøgninger. Det har allerede resulteret i flere jobinterviews, siger Maria Hamann, der efter en periode på barsel fortsætter uddannelsen i virksomhedskommunikation på Aarhus Universitet til september.

Maria Hamann har deltaget i mentorordningen, fordi hun ønskede redskaber og input til at vælge den rigtige retning i studiet og den videre karriere. Gennem ordningen blev hun matchet med Tina Snedker Kristensen, der er marketing- og kommunikationschef i Troldekt.

- Med Tina Snedker Kristensens vejledning har jeg fået vished omkring mine egne styrker og kompetencer, og jeg er derfor mere bevidst om, hvilken retning jeg gerne vil, når jeg er færdig med overbygningen. Vi har ekstremt mange muligheder som studerende i dag, og derfor føles tilvalg af en studieretning ofte som et fravalg af andre. Via

mentorordningen er jeg blevet bekræftet i, at HR- eller marketingvejen er vejen frem for mig, fortæller Maria Hamann.

Aarhus Universitet har siden 2006 tilbudt sine studerende at blive sat sammen med spændende repræsentanter fra det danske erhvervsliv, som er tidligere studerende fra AU. Formålet er at forberede de studerende til livet efter studierne gennem personlig og karrieremæssig udvikling med hjælp og inspiration fra en mentor.

### Succesfuld ordning

Det er ikke kun den tidligere mentee, Maria Hamann, der giver mentorordningen rosende ord med på vejen.

- Når man arbejder i en virksomhed, hvor CSR er så central en del af virksomhedens kultur, som den er i Troldekt, er det naturligt at begynde at tænke over, hvordan man selv kan bidrage og tage ansvar, siger Tina Snedker Kristensen, marketing- og

kommunikationschef i Troldekt, og fortsætter:

- Det har været en stor tilfredsstillelse for mig at hjælpe et ungt menneske, men jeg har bestemt også selv udviklet mig i forløbet. Mentorkurserne og hele forløbet har givet mig redskaber, der også gavner mig i mit daglige arbejde som leder i Troldekt.

### Kun vindere

En effektmåling fra AU Career, som er Aarhus Universitets karrierecenter, indikerer, at både de studerende og mentorerne får udbytte af mentorordningen. De studerende bliver afklarede omkring deres kompetencer og får nemmere ved at formidle til kommende arbejdsgivere, hvordan de kan skabe værdi. Derfor er de tættere på drømmejobbet. Samtidig får mentorerne mulighed for at udvikle og afprøve redskaber, der gør dem selv endnu mere attraktive medarbejdere.





## Ansvarlighed i alle led

Troldtekt's Code of Conduct har en positiv indvirkning på forsyningskæden, hvor den bidrager til gode miljømæssige, etiske og sociale forhold.

I Troldtekt er ansvarlighed dybt forankret i virksomhedens traditioner og kultur. Derfor var det et naturligt skridt for virksomheden at tage, da den tilsluttede sig FN's Global Compact i 2010. Hos Troldtekt ønsker vi at støtte og udbrede initiativets ti principper omkring miljø, arbejdstagerrettigheder, menneskerettigheder og anti-korruption. Troldtekt forsøger derfor aktivt at præge sine leverandører positivt.

Globaliseringen og forskellige interesser sætter dagsordenen for vækst. Det gør det endnu mere vigtigt for Troldtekt at sikre og dokumentere ansvarlighed i alle led i virksomhedens forsyningskæde. Hos Troldtekt mener vi, at det indebærer et behov for at formalisere samarbejdet med vores leverandører.

Troldtekt's samarbejdskodeks, eller Code of Conduct, er et sæt spilleregler for samarbejdet mellem Troldtekt og virksomhedens leverandører for at sikre,

at produktrelaterede indkøb harmonerer med Troldtekt's målsætning om at være en ansvarlig virksomhed. Leverandørerne bekræfter ved underskrivelsen af Troldtekt's Code of Conduct, at de efterlever samme retningslinjer, som Troldtekt selv har forpligtet sig til.

Troldtekt efterstræber et langvarigt samarbejde med virksomhedens leverandører til gensidig fordel for begge parter. I forbindelse med indgåelsen af aftaler er konstruktiv dialog med leverandørerne en del af processen.

### Arbejdet i praksis

Troldtekt's 100 største leverandører er inddelt efter type og kategoriseret efter omsætningsvolumen.

Status for 2014 er, at de væsentligste leverandører af materialer til produktionen har underskrevet Troldtekt's Code of Conduct. Disse leverandører står for 90 procent af virksomhedens indkøbsvolumen.

Hos Troldtekt klassificerer vi løbende vores leverandører. Vi opdeler dem i tre risikogrupper efter deres strategiske betydning og graden af risiko for overtrædelser af retningslinjerne.

Troldtekt's leverandører i lavrisikogruppen underskriver virksomhedens Code of Conduct. Mellemriskogruppen afleverer desuden et selvevaluerings-skema til Troldtekt, mens højriskogruppen herudover vil modtage et besøg fra Troldtekt.

I 2014 befinder 95 procent af Troldtekt's produktrelaterede leverandører sig i lavrisikogruppen, fem procent er i mellemriskogruppen, og ingen ligger i højriskogruppen.

Ændrer forholdene sig hos eksisterende leverandører, eller får Troldtekt med tiden leverandører i højriskogruppen, ønsker vi i Troldtekt som udgangspunkt at fastholde samarbejdet, fordi vi gennem dialog i så fald vil forsøge at påvirke leverandøren til at højne sine standarder.

# Troldtekt & Miljøet

I Troldtekt fungerer Cradle to Cradle som det strategiske styringsredskab, der sikrer kontinuitet og udvikling i arbejdet med bæredygtighed.

Som ansvarlig virksomhed arbejder vi hos Troldtekt målrettet på, at vores aktiviteter skal bidrage positivt til omgivelserne. Hensynet til miljøet er derfor afgørende for Troldtekts forretning. I 2014 har Troldtekt investeret knap to millioner kroner i blandt andet merpris for vedvarende energi fra havvindmøller og PEFC- og FSC®-certificeret træ, eksterne serviceydelser for miljøledelse og ekstern certificering af miljøledelsessystemer.

Troldtekt akustikplader består stadig af de samme naturlige materialer, som da virksomheden begyndte sin produktion i 1935. Fabrikken er dog i dag automatiseret med topmoderne robotteknologi.

Troldtekt akustikplader består af PEFC- eller FSC®-certificeret træ fra jyske skovbrug og cement fra Aalborg Portland, der er produceret af råstoffer udvundet med størst mulig hensyn til miljøet. Alle materialer kommer fra nærområderne, og virksomheden holder derved miljøbelastningen fra transport på et minimum.

Cradle to Cradle-konceptet er omdrejningspunktet i Troldtekts forretningsstrategi. Derfor er der fuld fokus på bæredygtighed lige fra udvinding af råstofferne over produktionen til brugen af de færdige akustikplader.

## Skånsom produktion

Hos Troldtekt ønsker vi at være på forkant i vores bestræbelser på at bidrage positivt til vores omgivelser. Det resulterer blandt andet i, at produktionen i dag stort set ikke har affaldsspild. Akustikpladerne produceres i et lukket system uden udledning af spildevand. Det eneste sted, der opstår spildevand er i malerlånægget, og her opsamles det og genanvendes i støberiet. Troldtekts elforbrug er 100 procent baseret på

vindstrøm. Cirka 95 procent af energiforbruget til opvarmning af tørreovnen stammer fra CO<sub>2</sub>-neutralt træbrændsel i form af bark og træ, som er rester fra produktionen af Troldtekt akustikplader. HedeDanmark modtager det resterende materiale, såsom fraskær, pudsestøv, frasorterede pladestumper og lignende, og behandler og oparbejder de organiske restprodukter til jordforbedringsmidler.

I 2014 har Troldtekt reduceret den samlede affaldsmængde med to procentpoint. I samme periode er produktionen udvidet med otte procentpoint.

Ansvarlighed skal kunne spores helt ned til de daglige rutiner såvel som i langsigtede strategiske beslutninger. I overensstemmelse med Troldtekts tilslutning til FN's Global Compact sammenfatter virksomhedens Cradle to Cradle roadmap de overordnede målsætninger for bæredygtighed og CSR frem mod 2022.

– Ansvarlighed skal kunne spores helt ned til de daglige rutiner såvel som i langsigtede strategiske beslutninger.

I Troldtekt arbejder vi målrettet på at indtænke sociale, etiske og miljømæssige initiativer i vores egne og vores leverandørers aktiviteter. Omtanken for miljøet er en fast del af de interne politikker i Troldtekt, og produktrelaterede leverandører screenes for deres miljøpåvirkning.

Troldtekt har ikke været involveret i miljøsager eller modtaget miljøklager fra myndighederne i rapporteringsperioden.

## Cradle to Cradle-certificering

For Troldtekt er troværdighed en selvfølge. Derfor bruger vi i virksomheden mange ressourcer på at dokumentere

arbejdet med bæredygtighed via en række mærknings- og certificeringsordninger. Troldtekts Cradle to Cradle-certificering omfatter 92 procent af virksomhedens produktion. I Cradle to Cradle-konceptet er fokus på helheden i forhold til produkt- og produktionsdesign, og certificeringen indeholder et element af kontinuerlig forbedring. Troldtekts akustikplader og fremstillingsproces bliver vurderet på fem indsatsområder:

- materialesundhed
- materialelegnanvendelse
- håndtering af vandressourcer
- brugen af fornybar energi
- socialt ansvar.

I 2012 opnåede Troldtekt Cradle to Cradle-sølvcertificering af hele serien af naturfarvede akustikplader. I dag dækker certificeringen hele serien af akustikplader i natur og plader malet i standardfarverne. I 2014 opnåede Troldtekt et scorecard med guld for to ud af certificeringens fem kriterier, håndtering af vandressourcer og brugen af fornybar energi.

Næste Cradle to Cradle-recertificering sker i 2015 efter den nye version 3.1, hvor certificeringen udvides med et bronzeniveau og skrappe krav for hver af de fem indsatsområder. Allerede i 2014 begyndte Troldtekt forberedelserne til recertificeringen.

## 100 procent vindenergi

Troldtekt og DONG Energy har indgået et klimapartnerskab med henblik på at reducere Troldtekts energiforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning. I 2014 er energiforbruget per m<sup>2</sup> produceret akustikplade reduceret med 11 procentpoint, og samlet har Troldtekt opnået en energibesparelse på 8.327 GJ, hvilket er det samme som 445 almindelige husstande bruger på et år.



I henhold til Trolldtekts Cradle to Cradle roadmap var det oprindelige mål, at halvdelen af energiforbruget i 2015 skulle stamme fra fornybare energikilder. Dette mål er allerede nået og overgået. I dag stammer 100 procent af Trolldtekts elforbrug fra Anholt Havmøllepark. I 2014 har Trolldtekt investeret i såkaldte RECS-beviser for op til 4.500 MWh.

Trolldtekt benytter overvejende energi fra fornybare kilder, hvilket betyder, at energieffektiviseringer ikke altid resulterer i reduceret CO<sub>2</sub>-udledning. I 2014 er Trolldtekts direkte CO<sub>2</sub>-udledning alligevel reduceret med seks procentpoint.

I 2014 har Trolldtekt desuden besluttet at investere i en ny tørreovn, der optimerer energieffektiviteten i tørreprocessen. På grund af leveringstid kommer ovnen først i drift i 2015.

#### Fuld dokumentation

Trolldtekts miljøvaredeklaration er udarbejdet efter den nye europæiske standard EN 15804 og er baseret på faktiske tal for produktionsprocessen. Målet med miljøvaredeklarationen, der også kaldes EPD (Environmental Product Declaration), er at gøre Trolldtekts miljøprofil tydeligere og mere gennem-

skuelig. Den er udarbejdet af Teknologisk Institut og er i 2014 blevet tredjepartsverificeret af norske SINTEF Building and Infrastructure. Samtidig er den registreret hos EPD Norge.

– I 2014 er energiforbruget per m<sup>2</sup> produceret akustikplade reduceret med 11 procentpoint, og samlet har Trolldtekt opnået en energibesparelse på 8.327 GJ.

Trolldtekts akustikplader er indeklimateknologiske i bedste kategori, hvilket dokumenterer, at de ikke afgiver fibre, partikler eller kemiske stoffer i deres levetid.

Til assessorer og auditorer tilbyder Trolldtekt færdige dokumentationspakker for, hvordan akustikløsningerne bidrager med point til bygningscertificeringerne LEED, BREEAM og DGNB.

#### Opbakning til Take-back-ordning

Trolldtekt arbejder på en take-back-ordning for udtjente træbetonplader, og det er målet, at ordningen vil blive

udrullet med udgangen af 2015. Erhvervsstyrelsens Grøn Omstillingsfond støtter initiativet, som indebærer etablering af partnerskaber mellem en række forskellige aktører på tværs af brancher samt offentlige og kommunale interessenter. I 2014 har Trolldtekt gennemført et pilotprojekt for indsamling og sortering af træbeton fra bygge- og nedrivningsaffald i samarbejde med RenoSyd samt etableret samarbejde med logistikpartneren Marius Pedersen. Trolldtekt er initiativtager og tovholder i forhold til de øvrige aktører, indtil ordningen kører. Udfordringen er at sikre de forskellige aktører et forretningsmæssigt incitament til at foretage de nødvendige investeringer.

#### Digitaliseringen vinder frem

Teknisk information og kommunikationsmateriale er tilgængeligt på Trolldtekts hjemmeside, hvilket sparer ressourcer til tryksager og dermed mindsker miljøbelastningen. Til traditionelle tryksager anvender vi hos Trolldtekt i vid udstrækning digitaltryk og undgår dermed at trykke for store opslag.

# Troldtekt & Arbejdstagerforhold

Medarbejderne udgør Troldtekts vigtigste aktiv, og derfor er deres sikkerhed og sundhed helt centralt for Troldtekt.

I Troldtekt støtter og tilgodeser vi vores medarbejdere, så de får de bedste forudsætninger for at trives på arbejdet. Det gør vi, fordi vi anerkender, at medarbejderne repræsenterer virksomhedens vigtigste aktiv. Ansvar for medarbejderne er en hjørnesteen i Troldtekts forretningsstrategi i forlængelse af virksomhedens tilslutning til FN's Global Compact.

I Troldtekt ønsker vi et højt niveau for informations- og vidensdelingen

internt i virksomheden. Derfor tilstræber vi en flad organisationskultur, der er kendetegnet ved en åben dialog mellem medarbejdere og ledelse.

Denne rapport indeholder faktuelle informationer om Troldtekt og virksomhedens tiltag på CSR-området. Alle Troldtekts medarbejdere modtager et trykt eksemplar af rapporten. Den kan desuden downloades på Troldtekts hjemmeside. På intranettet er nyheder, personalehåndbogen

og referater fra samarbejdsudvalget også tilgængelige for medarbejdere i Troldtekt.

## Fokus på sikkerheden

Medarbejdernes sikkerhed og sundhed er et fast fokusområde i Troldtekt. Virksomheden ønsker, at alle nuværende og fremtidige medarbejdere opfatter Troldtekt som en attraktiv arbejdsplads. Med udgangspunkt i Troldtekts CSR-politik sigter vi i Troldtekt efter



fortsat at forbedre arbejdsmiljøet i hele virksomheden.

Hos Troldekt arbejder vi målrettet for at holde det årlige antal arbejdsulykker på et lavt niveau. Mennesker kan fejle, og det er nok ikke muligt at fjerne risikoen for uønskede hændelser helt. I 2014 har Troldekt dog nået målet om at holde antallet af ulykker på under fem. Samtidig har virksomheden indført et præmieprogram, der belønner forsvarlig arbejdsadfærd hos virksomhedens medarbejdere i produktionen.

Gennem en årrække har Troldekt investeret massivt i at forbedre de fysiske rammer i produktionsfaciliteterne i Troldekte. Der er især fokus på at forbedre støv- og støjforholdene, nedbringe antallet af tunge løft samt at nedsætte arbejds- og tidspresset.

I 2014 udskiftede Troldekt en del af den gamle flisebelægning på fabriksområdet til en jævnere asfaltbelægning, hvilket giver mindre rygbelastning på grund af stød for virksomhedens truckførere. Samtidig forventes der færre omkostninger til vedligehold. Hos Troldekt har vi også investeret i en ny træreducerer, hvilket reducerer gener fra sawværket. Maskinen resulterer også i, at produktionsprocessen bliver optimeret, samtidig med at Troldekteks medarbejdere får færre tunge løft.

### Sygdom og rummelighed

Troldekt har en målsætning om at holde det årlige sygefravær på maksimum 2,00 procent per år. I 2014 nåede Troldekt målet med et resultat på 1,97 procent.

I Troldekt tilstræber vi respekt og mangfoldighed på arbejdspladsen. Derfor arbejder vi hos Troldekt ud fra et fastholdelsesprincip for medarbejdere, der måtte blive syge eller nedslidte, så de kan fortsætte deres

gode indsats i Troldekt. Desuden har vi i Troldekt positive erfaringer med at hjælpe borgere i fleksjob og virksomhedspraktik. I 2014 udgjorde medarbejdere i virksomhedspraktik eller fleksjob cirka fem procent af den samlede arbejdsstyrke.

– I 2014 udgjorde medarbejdere i virksomhedspraktik eller fleksjob cirka fem procent af den samlede arbejdsstyrke.

### Indflydelse på eget arbejde

Det gode arbejdsmiljø er ikke kun en ledelsesopgave. Ligeså vigtigt er det, at virksomhedens medarbejdere får indflydelse på deres egen situation. Derfor har Troldekt oprettet et samarbejdsudvalg, hvor medarbejderne er repræsenteret på tre ud af de fem pladser. Udvalget analyserer og evaluerer de generelle politikker for Troldekteks medarbejdere og deres udvikling. I 2014 har udvalget blandt andet besluttet at gennemføre et program for sprogundervisning i dansk for virksomhedens tosprogede medarbejdere. Samlet set er over 16 procent af den samlede arbejdsstyrke repræsenteret i formelle arbejdsudvalg i organisationen.

For at øge medarbejdernes sikkerhed og sundhed tilbyder Troldekt løbende gratis førstehjælpskurser til virksomhedens medarbejdere. Der er også ophængt hjertestartere flere steder i virksomheden, og alle medarbejdere er desuden dækket af Troldekteks arbejds- og fritidsulykkesforsikring.

Troldekteks personalehåndbog og virksomhedens CSR-politik indeholder vejledning i, hvordan ledere og medarbejdere sikrer det gode arbejdsmiljø.

### Overenskomst og goder

Troldekt følger naturligvis Dansk Industris gældende overenskomst. Medarbejderne i produktionen får desuden gratis arbejdstøj, og der er oprettet en personaleforening.

Troldekt tilbyder ligeledes fleksible arbejdstider for medarbejdere med særlige behov samt sundhedsforsikring til alle medarbejdere, der ønsker det.

I Troldekt anerkender vi, at vores ansvar også rækker ud over Troldekteks egen organisation. Derfor screener vi virksomhedens produktrelaterede leverandører ud fra kriterier omkring arbejdstagerforhold gennem Troldekteks Code of Conduct.

– Samlet set er over 16 procent af den samlede arbejdsstyrke repræsenteret i formelle arbejdsudvalg i organisationen.

### Medarbejderfond

Troldekt har altid været en virksomhed, hvor ansvarlighed er en grundlæggende værdi i virksomhedskulturen. Helt tilbage i 1936 stiftede daværende direktør og ejer Louis Hammerich en medarbejderfond, der stadig eksisterer. Formålet var og er fortsat at give trængte medarbejdere en økonomisk håndsrækning, hvis uheldet er ude på arbejdet eller privat. Senest har fonden sikret en medarbejder mod lønnedgang i forbindelse med sygemelding som følge af en arbejds-skade og hjulpet en medarbejder med advokatudgifter i forbindelse med hans hustrus sag om permanent opholdstilladelse. Begge medarbejdere er fortsat ansat i Troldekt.

# Troldtekt & Samfundet

Hos Troldtekt tror vi på, at det skaber udvikling og innovation, når virksomheden involverer sig i samfundet.

Troldtekt ønsker at deltage aktivt i samfundet omkring virksomheden. I Troldtekt tror vi på, at det gavner os selv, når vi stimulerer til nytænkning og forbedringer blandt såvel vores leverandører og samarbejdspartnere som blandt de studerende, som skal bygge fremtidens samfund. Det skaber både personlig udvikling for virksomhedens medarbejdere og øger samtidig vidensniveauet og innovation i virksomheden og i produktudviklingen. I Troldtekt mener vi, at udvikling og innovation er en genvej til en bedre verden og ikke mindst til økonomiske resultater.

Troldtekt ønsker at gå forrest inden for CSR og bæredygtighed. Troldtekt og virksomhedens leverandører og samarbejdspartnere er gensidigt afhængige. Derfor strækker Troldtekts ansvar sig ud over organisationens egne grænser. I Troldtekt ønsker vi aktivt at påvirke vores omgivelser i positiv retning.

## Etisk tilgang til samarbejde

Grundlaget for Troldtekts samarbejde med leverandørerne er Troldtekts Code of Conduct. Troldtekt bidrager dermed til at opbygge et højt etisk niveau i hele værdikæden og fremmer samtidig bæredygtigheden blandt vores leverandører til fordel for både deres konkurrenceevne og en bedre verden.

Du kan downloade Troldtekts Code of Conduct på [www.troldtekt.dk](http://www.troldtekt.dk)

## Antikorruption i Troldtekt

Troldtekt ønsker at være en ansvarlig og transparent virksomhed, der i alle henseender har en ordentlig og retfærdig arbejdsgang. Troldtekts CSR-politik og virksomhedens Code of Conduct beskriver tydeligt, at korruption

og bestikkelse er strengt forbudt. Det gælder for alle internt i Troldtekts organisation og for alle leverandører, samarbejdspartnere og andre med tilknytning til Troldtekt. Virksomhedens interne CSR-politik er skrevet ind i Troldtekts personalehåndbog, hvilket alle vores medarbejdere informeres om. Troldtekt opererer helt overvejende i Danmark og i nordeuropæiske lande, hvor risikoen for korruption og bestikkelse vurderes at være lav.

– I Troldtekt mener vi, at udvikling og innovation er en genvej til en bedre verden og ikke mindst til økonomiske resultater.

## Sundt og sikkert indeklima

I forhold til produktsikkerhed- og sundhed agerer vi i Troldtekt ud fra et forsigtighedsprincip, og vi har et omfattende dokumentationsprogram. Bæredygtigt indeklima er ledestjernen i Troldtekts forretningsstrategi, og derfor er det naturligt, at virksomheden fokuserer på, at Troldtekts akustikplader skal fremme et sundt indeklima i brugsfasen.

Troldtekt akustikplader er indeklimateknologiske i bedste kategori. Indeklimamærket stiller krav til produktet i dets brugsfase og omfatter produkternes påvirkning af luftkvaliteten i indeklimate.

Hele Troldtekts serie af akustikplader i natur og malet i standardfarverne er Cradle to Cradle-certificeret i sølvkategorien. Det betyder, at virksomhedens produktion og produkter har gennemgået en detaljeret analyse. Eksempelvis er alle indholdsstoffer i akustikpladerne kortlagt og vurderet

efter deres sundhedsrisiko. Cradle to Cradle-certificeringen er blandt andet opnået, fordi pladerne ikke indeholder miljø- eller sundhedsskadelige stoffer, og brugte plader kan komposteres og vende tilbage til naturens biologiske kredsløb.

## Fuld dokumentation

Troldtekt er omfattet af EU's byggevareforordning (CPR), og Troldtekts produkter CE-mærkes i henhold til de europæiske standarder EN 13168 og EN 13964. I overensstemmelse med disse, testes Troldtekts produkter for "reaction to fire" i henhold til EN 13501. Troldtekts produkter er desuden brandtestet og klassificeret efter en række udenlandske standarder, herunder norske Nemko, svenske Sitac, britiske Warringtonfire og hollandske KOMO. I Tyskland er Troldtekt Ü-mærket og har en "allgemeine bauaufsichtliche Zulassung" (abZ).

Troldtekts akustikplader indeholder ingen skadelige eller allergifremkaldende stoffer. Troldtekt dokumenterer materialesundheden gennem følgende frivillige mærkningsordninger:

- Cradle to Cradle
- Dansk Indeklima Mærkning
- M1
- Allergy Friendly Product Award.

Også Troldtekt produkternes holdbarhed er dokumenteret, og bl.a. er en række konstruktioner med Troldtekt testet for "boldskudssikkerhed" i henhold til "Prüfung der Ballwurfsicherheit, DIN 18032 Teil 3, Sportshallen für Turnen und Spiele".

Troldtekt akustikplader er formstabile og bevarer deres planhed, også i fugtige omgivelser, og der sker ingen nedbøjning over tid, hvilket er afprøvet og dokumenteret af Teknologisk institut.

### Nyt fast indsatsområde

Som mellemstor virksomhed har Trolldtekt ikke uendelige ressourcer, hvilket begrænser antallet og omfanget af de initiativer, som virksomheden kan søsætte inden for CSR og bæredygtighed. I Trolldtekt vil vi derfor gerne sikre os, at de tiltag og ambitioner, som Trolldtekt har på området, er i overensstemmelse med interessenternes ønsker og behov. Derfor vil virksomheden i 2015 analysere på, om den direkte dialog med interessenterne kan forbedres.

### Mangesidet indsats

Det er vigtigt, at Trolldtekt som virksomhed påtager sig et social ansvar. I Trolldtekt er det vores filosofi, at det betaler sig, når virksomheden bidrager positivt til sine omgivelser.

I Trolldtekt er vi meget bevidste om virksomhedens indvirkning på de lokalsamfund, som vi er en del af. Det gælder især i den lille vestjyske by Trolldhede. Her indgår virksomheden i positiv dialog med naboer og lokalforeninger om projekter til fordel for lokalsamfundet. I 2014 byggede Trolldtekt eksempelvis en støjvold for at minimere lyden fra maskin- og lastbiltransport ud mod virksomhedens tætteste naboer.

Hos Trolldtekt hylder vi mangfoldighed og inkluderer mange typer mennesker i vores organisation. Selvom det måske ikke ses direkte på bundlinjen, så tror vi på, at alle vinder på det i sidste ende. Hos Trolldtekt ønsker vi at støtte og hjælpe såvel borgere med personlige udfordringer som studerende i det omfang, vi kan. Tidligere var det typisk ingeniørstuderende, konstruktører og arkitektstuderende, som Trolldtekt assisterede, men i dag får Trolldtekt også henvendelser fra kandidat- og ph.d.-studerende.

- I Trolldtekt er det vores filosofi, at det betaler sig, når virksomheden bidrager positivt til sine omgivelser.

I 2014 var to studerende tilknyttet Trolldtekt i henholdsvis læreplads og praktikplads som en del af deres uddannelse, ligesom virksomheden havde fire medarbejdere i enten virksomhedspraktik eller fleksjob.

Som noget nyt i 2014 har Trolldtekt involveret sig i Aarhus Universitets mentorordning.

### Naturlige samarbejdspartnere

Trolldtekt holder foredrag, tilbyder akustisk rådgivning og yder økonomisk støtte til sammenslutninger og organisationer, som virksomheden har et naturligt interessefællesskab med. Listen er lang, men den dækker blandt andet:

- Høreforeningen
- CradlePeople
- Sustainovation
- Astma og Allergiforbundet
- Green Building Council Denmark
- Dansk Akustisk Selskab
- Foreningen for Unge Trælastfolk.

Som mellemstor virksomhed har Trolldtekt begrænsede midler, og virksomheden fokuserer derfor primært indsatsen på de områder, hvor virksomheden også kan byde ind med kompetencer og reelt gøre en forskel. Med jævne mellemrum opstår alligevel kritiske situationer og katastrofer rundt om i verden, der kræver omgående handling. I sådanne tilfælde bidrager Trolldtekt med økonomisk støtte til udvalgte nødhjælpsorganisationer.

## International konkurrence

Hvert andet år afholder vi Trolldtekt Awards, hvor studerende verden over kan designe og nytænke Trolldtekts produkter.

I 2014 blev det til 115 kreative og interessante forslag fra 39 forskellige lande. Tre studerende fra Escuela Superior de Arquitectura i Guadalajara, Mexico, vandt awarden for deres bidrag, "Trolldtekt Raw".



En af dommerne til Trolldtekt Award besigtiger et af deltagerens forslag.

# Troldtekt & Menneskerettighederne

Siden 2010 har Troldtekt forpligtet sig til at støtte og udbrede menneskerettighederne gennem virksomhedens tilslutning til FN's Global Compact.

Troldtekt ønsker at fremme bæredygtighed og CSR i byggeriet. Et vigtigt aspekt i det arbejde er støtten til og udbredelsen af menneskerettighederne. En støtte, som Troldtekt har forpligtet sig til gennem tilslutningen til FN's Global Compact i 2010. Troldtekts CSR-politik er grundlaget for virksomhedens egne aktiviteter og medarbejdernes adfærd i det daglige arbejde, og ved hjælp af Troldtekts Code of Conduct screenes virksomhedens produktrelaterede leverandører for overholdelsen af menneskerettighederne. I 2015 har Troldtekt som mål, at samtlige af de leverandører, der har underskrevet Troldtekts Code of Conduct i perioden 2012-14, skal underskrive et sæt opfølgningsspørgsmål. Formålet er, at leverandørerne skal bekræfte, at de fortsat efterlever samarbejdsaftalen. Tiltaget implementeres herefter som fast aktivitet hvert fjerde år.

## Gode forhold i Danmark

I Danmark accepteres brud på menneskerettighederne ikke. Det gælder både i kulturel og i retslig forstand. Derfor har vi i Troldtekt tidligere opfattet CSR som det frivillige arbejde med sociale, etiske og miljømæssige forhold, der lå ud over lovgivningen her i landet. Hos Troldtekt oplever vi ofte, at der gennem virksomhedens mange CSR-aktiviteter sker en positiv sneboldeffekt. Arbejdet med at strukturere Troldtekts CSR-rapport efter metodikken i GRI G4 har givet et mere nuanceret billede af menneskerettighederne. Tidligere gemte vi i Troldtekt eksempelvis jobansøgninger i seks måneder i det tilfælde, at der skulle opstå en jobåbning.

Hos Troldtekt er vi nu blevet bekendt med, at der er en dimension omkring privacy og persondataskyttelse, som vi tidligere ikke har været opmærksomme på. Den enkelte

– Arbejdet med at strukturere Troldtekts CSR-rapport efter metodikken i GRI G4 har givet et mere nuanceret billede af menneskerettighederne.

ansøger skal godkende, at vi gemmer ansøgningen, og den må kun gemmes i det omfang, at vi hos Troldtekt vurderer, at oplysningerne fortsat er relevante. Den tidligere praksis, som vi i Troldtekt før anså for at være en god service for fremtidige medarbejdere, er en noget mere kompleks størrelse end som så. Derfor vil vi i Troldtekt fremover ikke tage vores egen overholdelse af menneskerettighederne for givet.







# GRI G4-indikatorer

Formålet med GRI G4 er at øge sammenligneligheden mellem organisationer. Under forarbejdet til denne rapport har Troldekt foretaget en væsentlighedsanalyse med udgangspunkt i GRI G4. Det har resulteret i 37 indikatorer, som Troldekt rapporterer om i 2014. Troldekt har af hensyn til denne rapport omfang valgt ikke at inkludere den fulde analyse.

## Miljø

Verdens naturressourcer og fossile energikilder er under pres som følge af en voksende befolkning og et generelt øget forbrug. Det tyder ikke på, at denne efterspørgsel bliver mindre i fremtiden. Det medfører både miljømæssige konsekvenser som store mængder affald, generel ressourceknaphed og øget udledning af drivhusgasser, og det giver virksomheder og forbrugere øgede omkostninger til råstoffer og energi.

Troldechts overlevelse og trivsel afhænger af fortsat adgang til energi og de naturmaterialer, som indgår i virksomhedens produkter. Troldechts position på især det danske marked giver virksomheden muligheden for ikke blot at minimere sine egne aktiviteter bidrag til ressourceknaphed og udledning af drivhusgasser. Troldekt har samtidig mulighed for at påvirke virksomhedens samarbejdspartnere i positiv retning. Som ansvarlig virksomhed prioriterer vi derfor miljømæssige hensyn i virksomhedens egne og de produktrelaterede leverandørers aktiviteter.

### G4-EN01 – Materialeforbrug i ton

Her ser du Troldechts materialeforbrug i 2014, og samtidig er det angivet, om materialet er fornybart.

Materiale	Fornybart materiale	Mængde 2014	Enhed
Træ	ja	12.943	ton
Cement	nej	13.397	ton
Vand	ja	10.100	ton
Accelerator	nej	251	ton
Formolie, bio	nej	84	ton
Vandglas	nej	302	ton
Emballage, pap	ja	48	ton
Emballage, Folie	nej	15	ton
Maling	nej	414	ton
Træpaller	ja	451	ton

**G4-EN02 – Procentandel af genbrugsmateriale**

I 2014 har vi samlet brugt 1.006 ton genbrugsmaterialer i produktionen mod 917 ton i 2013. Det svarer til syv procent af det samlede materialeforbrug i 2014.

Materiale	Mængde i procent
Andel genbrugscement	6%
Andel genbrug af træpaller	31%
Andel genbrug af emballage (folie og pap)	100%
Samlet andel genanvendte materialer ud af det samlede materialeforbrug	7%

**G4-EN03 – Energiforbrug internt i organisationen**

I følgende skemaer får du overblik over Troldekteks energiforbrug i 2014.

	Energiforbrug	Enhed	Indeks (2013 = 100)	Udviklingen påvirker Troldekteks miljøpræstationer	Procentandel fra fornybare energikilder
Samlet for 2014	68.251	GJ	96	Positivt	94

Forbruget er fordelt på følgende poster.

	Procentandel fra fornybare energikilder	Bidraget til emission	Mængde	Enhed	Eksternt/internt produceret	Procentandel af samlet energiforbrug
Elforbrug	100	nej	16.650	GJ	Eksternt	24%
Biobrændsel	100	nej	48.070	GJ	Internt & Eksternt	70%
Olie til opvarmning	0	ja	440	GJ	Eksternt	1%
Gas (truck)	0	ja	2.437	GJ	Eksternt	4%
Diesel (truck)	0	ja	654	GJ	Eksternt	1%

**G4-EN05 – Energi-intensitet**

Energi-intensiteten per produceret m<sup>2</sup> akustikplade er reduceret med 11 procentpoint siden 2013. I EN03 kan du se, om energien kommer fra interne eller eksterne kilder.

	Mængde	Enhed	Indeks (2013 = 100)	Udviklingen påvirker Troldekteks miljøpræstationer
Energiforbrug pr. m <sup>2</sup> produceret plade	28,49	GJ	89	Positivt

**G4-EN06 – Reduktion af energiforbruget**

Troldtekt har i 2014 opnået en samlet energibesparelse på 8.327 GJ. Virksomheden benytter 100 procent vindstrøm og laver løbende tiltag til energioptimering. Herunder finder du en oversigt over væsentligste tiltag til energibesparelser foretaget i 2014.

- Besparelse på biobrændsel til fyret via isolering af rør.
- Besparelse på biobrændsel til fyret via ny krydsveksler, som genindvinder varmen fra afkastet fra tørreovnen.
- Besparelse på el til kompressor. Trykluftsystem gennemgået udbedringer mht. utætheder.
- Besparelse på el til høvl. Seks gamle høvle udskiftet med én ny energieffektiv høvl.

**G4-EN15 – Direkte CO<sub>2</sub>-udledninger (Scope 1)**

I dette skema finder du en oversigt over direkte udledninger af CO<sub>2</sub> fra kilder, der er ejet eller kontrolleret af Troldtekt.

Direkte kilder til udledning	Ton CO <sub>2</sub>	Indeks (2013 = 100)	Udviklingen påvirker Troldtekts miljøpræstationer
Biobrændsel til tørring*	0	100	Status quo
Olie til opvarmning	31	83	Positivt
Gas (trucks)	68	88	Positivt
Diesel (trucks)	169	100	Status quo
Samlet	268	94	Positivt

\*Biobrændsel betragtes som CO<sub>2</sub>-neutral energikilde.

**G4-EN16 – Indirekte CO<sub>2</sub>-udledninger (Scope 2)**

Troldtekt har ingen indirekte udledning af CO<sub>2</sub> (Scope 2), fordi vi udelukkende indkøber vindenergi til produktionen af Troldtekt akustikplader.

Indirekte kilder til CO <sub>2</sub> -udledning	Udledning i kg	Indeks (2013 = 100)	Udviklingen påvirker Troldtekts miljøpræstationer
El	0	100	Status quo

**G4-EN17 - Andre indirekte CO<sub>2</sub>-udledninger (Scope 3)**

Denne indikator dækker over en række andre indirekte udledninger af CO<sub>2</sub> fra kilder, der ikke er ejet eller kontrolleret af Troldtekt, men hvor CO<sub>2</sub>-udledningen sker som følge af virksomhedens aktiviteter. Gennem vores væsentlighedsanalyse har vi i Troldtekt valgt at inkludere følgende kilder til CO<sub>2</sub>-udledning i skemaet herunder. I 2014 har Troldtekt udvidet produktionen af akustikplader med otte procentpoint, hvilket giver den tilsvarende stigning i CO<sub>2</sub>-udledning.

Indirekte kilder til CO <sub>2</sub> -udledning	Ton CO <sub>2</sub>	Indeks (2013 = 100)
Leverandørers transport af råvarer/emballage	104	122
Transport af færdigvarer	307	102
Leverandørers produktion af indkøbte materialer	16.865	108
Firmarelateret kørsel i personbiler i Troldtekt	50	107
Bortskaffelse af affald i Troldtekt	65	99
Samlet	17.392	108

**G4-EN18 – Intensitet af CO<sub>2</sub>-udledning**

Her ser du intensiteten af CO<sub>2</sub>-udledning per produceret m<sup>2</sup> akustikplader både samlet og opdelt efter oplysningerne fra EN15, EN16 og EN17.

	Kg CO <sub>2</sub> per m <sup>2</sup>	Indeks (2013 = 100)	Udviklingen påvirker Trolldtekts miljøpræstationer
Opdelt i scope 1	0,11	87	Positivt
Opdelt i scope 2	0	100	Status quo
Opdelt i scope 3	7,26	100	Status quo
Samlet CO <sub>2</sub> pr. m <sup>2</sup>	7,37	99	Positivt

**G4-EN19 – Reduktion af direkte og indirekte CO<sub>2</sub>-udledninger (Scope 1 & 2)**

I EN06 beskrev vi, hvordan Trolldtekt har opnået en række energibesparelser. Besparelserne er alle opnået på CO<sub>2</sub>-neutrale områder i produktionen. Per definition reducerer energibesparelserne derfor ikke CO<sub>2</sub>-udledningen yderligere. De cirka 17 ton CO<sub>2</sub>, som Trolldtekt har reduceret, er opnået gennem en mere effektiv bygningsopvarmning og intern logistik.

**G4-EN20 – Udledning af ozonnedbrydende stoffer**

Her finder du oplysninger om Trolldtekts udledninger af ozonnedbrydende stoffer. I 2014 har Trolldtekt udvidet produktionen af akustikplader med otte procentpoint, hvilket giver den tilsvarende stigning i udledningen af ozonnedbrydende stoffer.

CFC11 equivalent Kg	Indeks (2013 = 100)
3,91E-3	109

**G4-EN21 – SO<sub>x</sub>**

Her finder du oplysninger om Trolldtekts udledning af SO<sub>x</sub>. I 2014 har Trolldtekt udvidet produktionen af akustikplader med otte procentpoint, hvilket giver den tilsvarende stigning i udledningen af SO<sub>x</sub>.

SO <sub>x</sub> equivalent Ton	Indeks (2013 = 100)
49	109

**G4-EN23 – Vægt af affald og bortskaffelsesmetode**

I dette skema ser du Troldekteks årlige mængde affald, og hvordan virksomheden sorterer og bortskaffer det.

Affaldstyper	Ton	Indeks (2013 = 100)
Kompostering (træbeton)	3.617	98
Genbrug (pap, træ, folie & sand)	37	64
Ekstern forbrænding (diverse)	24	71
Bioaske til deponi*	65	99
Destruktion (olie, lysstofrør & spraydåser)	0,3	144
Samlet	3.741	98

\*Asken fra biobrændsel i Troldekteks produktion er i 2014 bortskaffet med hjælp fra en af virksomhedens samarbejdspartnere, som har videresendt den til deponi. Asken kan uden forarbejdning benyttes direkte til jordbrugsformål i stedet. Dette er et mål fra anden halvdel af 2015.

I Troldekte vil vi gerne understrege, at knap 97 procent af Troldekteks samlede affaldsmængde, eller hvad der svarer til 3.617 ton, går til kompostering. I Troldekte arbejder vi med bæredygtighed ud fra Cradle to Cradle-principperne, hvor affald er en værdifuld ressource, hvis det kan gå tilbage til det tekniske eller biologiske kredsløb. Da restmaterialet fra Troldekteks produktion går tilbage til naturen i det biologiske kredsløb som jordforbedringsmiddel, er der ud fra Cradle to Cradle-tankegangen per definition ikke tale om affald.

**G4-EN27 – Tiltag til begrænsning af miljøskadelige påvirkninger**

I Troldekte benytter vi Cradle to Cradle-konceptet som strategisk styringsredskab i vores arbejde med bæredygtighed, hvilket dokumenteres ved hjælp af Cradle to Cradle-produktcertificeringer. Troldekteks Cradle to Cradle-certificeringer skal fornyes hvert andet år og næste gang i 2015. Under forarbejdet til denne recertificering har Troldekte i 2014 fokuseret på at forbedre virksomhedens miljømæssige præstationer på de fem parametre, der ligger til grund for Cradle to Cradle-certificeringen.

I 2014 har Troldekte gennemført følgende tiltag:

- Sammen med Troldekteks malingsleverandør har Troldekte udformet en materialeoptimeringsstrategi for udfasningen af de sidste få problematiske indholdsstoffer, der er tilbage.
- Troldekte arbejder på at etablere en take-back-ordning for udtjente træbetonlofter fra nedrivningsmodne bygninger. Ordningen forventes implementeret med udgangen af 2015.
- Troldekteks elforbrug er 100 procent baseret på vedvarende energi fra havvindmøller. Virksomheden har i 2014 desuden taget beslutning om at investere i en ny tørreovn, der optimerer energieffektiviteten i tørreprocessen.
- Der er gennemført en audit med kortlægning af vandforbruget i Troldekte.
- Troldekteks Cradle to Cradle roadmap fungerer som strategisk styringsredskab for Troldekteks arbejde med CSR og bæredygtighed frem mod 2022. I 2014 er Troldekteks CSR-rapportering struktureret efter metodikken i GRI G4.

**G4-EN28 – Procentandel af genbrug af solgte produkter og emballage**

Procentandelen af træpaller, som Troldekte får retur efter levering er steget fra 28 procent til 31 procent i 2014. Hos Troldekte arbejder vi desuden på en take-back-ordning, så virksomheden kan sikre, at brugte træbetonplader går tilbage til enten det tekniske eller biologiske kredsløb. Vi har som mål, at take-back-ordningen er i drift senest med udgangen af 2015.

**G4-EN29 – Sanktioner for manglende overholdelse af miljølovgivningen**

Troldtekt har ikke modtaget sanktioner for manglende overholdelse af miljølovgivningen i rapporteringsperioden.

**G4-EN31 – Ekstraomkostninger og investeringer i forbindelse med miljøbeskyttelse**

Hos Troldtekt investerer vi massivt i at forbedre virksomhedens miljømæssige præstationer. Nedenfor ses en oversigt over de væsentligste omkostninger og investeringer fordelt på en række poster i 2014.

	I danske kroner
Affaldshåndtering	129.199
Forsikring	448.899
Eksterne serviceydelser for miljøledelse	515.492
Ekstern certificering af miljøledelsessystemer	52.540
Ekstraomkostninger for grønne indkøb, herunder vindstrøm, certificeret træ, etc.	844.860
Samlet	1.990.990

**G4-EN32 – Andel screenede leverandører – Miljø**

Hos Troldtekt ønsker vi et stabilt og langsigtet samarbejde med vores leverandører, da vi bruger store ressourcer på formalisering i samarbejdets indledende fase i forbindelse med integrationen af Troldtekts Code of Conduct. Med den lave udskiftning af vores leverandører bliver det mindre væsentligt at rapportere om andelen af nye leverandører, der er screenet. I stedet fokuserer vi hos Troldtekt på alle produktrelaterede leverandører under denne indikator.

Troldtekts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med virksomhedens leverandører, herunder kriterier for miljøbeskyttelse. Status i 2014 er, at 19 af Troldtekts primære produktrelaterede leverandører har underskrevet Troldtekts Code of Conduct. Det svarer til, at 90 procent af Troldtekts produktrelaterede indkøbsvolumen stammer fra screenede leverandører.

**G4-EN33 – Risikoklassificering af leverandører – Miljø**

Produktrelaterede leverandører screenes for deres risiko for overtrædelse af retningslinjerne i Troldtekts Code of Conduct, herunder for deres miljømæssige præstationer. De klassificeres i lav-, mellem- eller højrisikogrupper. Status i 2014 er, at 95 procent af leverandørerne, der har underskrevet Troldtekts Code of Conduct, placerer sig i lavrisikogruppen, fem procent placerer sig i mellemrisikogruppen, og ingen placerer sig i højrisikogruppen. De fem procent i mellemrisikogruppen udgøres af en enkelt leverandør, der er geografisk placeret i et land, hvor miljøbeskyttelse ikke sikres gennem lovgivning. Der har ikke været hændelser blandt Troldtekts leverandører, der påkrævede påtaler eller yderligere tiltag i 2014.

**G4-EN34 – Henvendelser om Troldtekts miljøpåvirkning**

Troldtekt har i 2014 modtaget en henvendelse fra nabo til fabrikken i Troldhede. Virksomheden har derfor opført en støjvold for at minimere utilsigtede støjgener fra maskin- og lastbiltransport ud mod virksomhedens nærmeste omgivelser.

# Arbejdstagerforhold

Som ansvarlig virksomhed er det essentielt for Troldekt at sørge for gode rammer og arbejdsvilkår for virksomhedens medarbejdere.

Medarbejderne udgør virksomhedens vigtigste ressource og aktiv, og vi er i virksomheden meget bevidste om, at de har afgørende indflydelse på, om Troldekt når såvel sine sociale som sine miljømæssige og økonomiske målsætninger.

Troldekt prioriterer derfor sociale hensyn i Troldeks egne aktiviteter såvel som i samarbejdet med virksomhedens leverandører.

## G4-LA01 – Arbejdsstyrke og personaleomsætning

Her ses en oversigt over medarbejderstyrken og personaleomsætningen i Trolde og Tranbjerg, samt hvordan virksomhedens medarbejdere fordeler sig på ansættelsesvilkår. Bemærk, at skemaet inkluderer fleksjobbere og lønnede studerende i praktik, mens ungarbejdere og medarbejdere i virksomhedspraktik ikke er inkluderet.

Alder	Funktionærer kvinder	Funktionærer mænd	Timelønnede kvinder	Timelønnede mænd	Nyansatte kvinder	Nyansatte mænd	Kvinder, der har forladt Troldekt	Mænd, der har forladt Troldekt
<b>Tranbjerg</b>								
- 30	1	0	0	0	0	0	0	1
31-50	4	9	0	0	1	4	1	1
51 -	2	5	0	0	0	1	0	0
<b>Troldehede</b>								
- 30	0	0	0	1	0	0	0	0
31-50	1	3	0	26	0	1	0	1
51 -	3	0	1	16	0	0	0	0

Ansættelsesforhold	Antal i Tranbjerg	Antal i Troldehede
Fuldtidsbeskæftigede	18	49
Deltidsbeskæftigede, herunder fleksjobbere	3	2
Fastansatte	20	49
Tidsbegrænsede ansættelser, herunder lønnede studerende i praktik og fleksjobbere	1	2
Samlet	21	51



**G4-LA05 – Andel af medarbejdere i formelle udvalg**

Troldtekt har ud over det lovpligtige arbejdsmiljøudvalg frivilligt oprettet et samarbejdsudvalg. I begge udvalg er både medarbejdere og ledelsen repræsenteret. Af den samlede arbejdsstyrke er lidt over 16 procent repræsenteret i disse formaliserede udvalg omkring sikkerhed og sundhed i Troldtekt.

**G4-LA06 – Arbejdsrelaterede ulykker og sygdomsfravær**

I skemaet herunder er antallet af arbejdsulykker og sygdomsfravær opgjort for 2013 og 2014.

	2014	2013*
Antal arbejdsulykker med fravær	2	1
Ulykkesfrekvens (antal arbejdsulykker/1 mio. præsterede timer)	27,98	14,25
Fravær som følge af arbejdsulykker (timer/1.000 præsterede timer)	5,77	13,71
Sygefravær i alt (%)	1,97	2,23

\* Tallene for 2013 i denne rapport afviger fra samme tal i Troldtekts CSR-rapport 2013 på grund af forskellige beregningsmetoder.

Af respekt for vores medarbejdere og af hensyn til troværdigheden af vores CSR-rapportering beskriver vi herunder en arbejdsulykke, der fandt sted i oktober 2013, og som dermed egentlig ligger uden for den periode, som rapporten ellers dækker.

**Påbud fra Arbejdstilsynet**

I oktober 2013 fik Troldtekt et strakspåbud fra Arbejdstilsynet, som følge af en alvorlig arbejdsulykke i produktionen. Da et transportbånd kørte skævt, ville en medarbejder rette det mens det var i drift. Det medførte, at medarbejderens handsker satte sig fast i det kørende bånd, og medarbejderen fik trukket armen ind under båndet. Kollegaer stoppede båndet, ringede efter hjælp og ydede førstehjælp, indtil ambulancefolkene ankom. Kollegaernes snarrådige indsats bidrog til at begrænse ulykkens omfang. Medarbejderen pådrog sig en alvorlig kvæstelse i underarmen, brandsår på hånden og andre mindre knubs. Han er nu efter en længere sygdomsperiode tilbage i arbejdet i Troldtekts produktion. I forbindelse med ulykken er alle medarbejdere i produktionen tilbudt krisehjælp.

Troldtekt påtager sig det fulde ansvar for, at arbejdsstationen var indrettet, så ulykken var muligt, samt for gennem tavst samtykke at acceptere omgåelse af sikkerheden ved transportbåndet. I overensstemmelse med påbuddet er der monteret en automatisk afbryder, så transportbåndet slukker, hvis afskærmningen til transportbåndet åbnes. Dermed er det ikke længere muligt at arbejde på transportbåndet, mens det er i drift. Samtidig har arbejdsmiljøudvalget i Troldtekt evalueret sikkerhedsproceduren omkring transportbåndet, og ændringerne i proceduren er kommunikeret ud til medarbejderne i produktionen.

Troldtekts medarbejderfond, Louis Hammerich Fonden, har ydet økonomisk støtte til medarbejderen for at sikre mod indkomstnedgang som følge af ulykken.

**G4-LA12 – S sammensætningen af ledende medarbejdere fordelt på køn og alder**

Her følger en oversigt over sammensætningen af de ledende medarbejdere i Troldtekt fordelt på alder og køn i procent.

	Kvinder <30	Kvinder 30-50	Kvinder >50	Mænd <30	Mænd 30-50	Mænd >50
Fordeling af ledende medarbejdere*	0%	14%	14%	0%	58%	14%

\*Tallene er afrundet.

**G4-LA14 – Andel screenede leverandører – Arbejdstagerrettigheder**

Hos Troldekt ønsker vi et stabilt og langsigtet samarbejde med vores leverandører, da vi bruger store ressourcer på formalisering i samarbejdets indledende fase i forbindelse med integrationen af Troldechts Code of Conduct. Med den lave udskiftning af vores leverandører bliver det mindre væsentligt at rapportere om andelen af nye leverandører, der er screenet. I stedet fokuserer vi i Troldekt på alle produktrelaterede leverandører under denne indikator.

Troldechts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med virksomhedens leverandører, herunder kriterier omkring arbejdstagerrettigheder. Status i 2014 er, at 19 af Troldechts primære produktrelaterede leverandører har underskrevet Troldechts Code of Conduct. Det svarer til, at 90 procent af Troldechts produktrelaterede indkøbsvolumen stammer fra screenede leverandører.

---

**G4-LA15 – Risikoklassificering af leverandører – Arbejdstagerrettigheder**

Produktrelaterede leverandører screenes for deres risiko for overtrædelse af retningslinjerne i Troldechts Code of Conduct, herunder kriterier om arbejdstagerrettigheder. De klassificeres i lav-, mellem- eller højrisikogrupperring. Status i 2014 er, at 95 procent af leverandørerne, der har underskrevet Code of Conduct, placerer sig i lavrisikogruppen, fem procent placerer sig i mellemrisikogruppen, og ingen placerer sig i højrisikogruppen. De fem procent i mellemrisikogruppen udgøres af en enkelt leverandør, der er geografisk placeret i et land, hvor arbejdstagerrettigheder ikke sikres gennem lovgivning. Der har ikke været hændelser blandt Troldechts leverandører, der krævede påtaler eller yderligere tiltag i 2014.

---

# Samfund

Som ansvarlig virksomhed er det essentielt for Troldekt at bidrage positivt til de lokalsamfund, hvor virksomheden er repræsenteret. Derfor har Troldekt faste, formaliserede retningslinjer for antikorrupktion, og virksomheden sikrer sig samtidig, at dens produkter bidrager til kundernes sikkerhed og sundhed.

Troldekt er gennem enkelte af de produktrelaterede leverandører geografisk repræsenteret i lande, hvor samfundsansvarlighed ikke kan tages for givet. Dermed er der risiko for, at Troldekt gennem sine aktiviteter bidrager negativt til omgivelserne. Det kan lede til økonomiske sanktioner mod Troldekt og have negativ indflydelse på virksomhedens omdømme. Derfor mener vi i Troldekt, at vores position som markedsleder i Danmark inden for produktion og levering af akustikløsninger giver mulighed for at gå forrest som det gode eksempel og aktivt præge markedet i positiv retning.

## **G4-SO03 – Andel screenede leverandører – Antikorrupktion**

Hos Troldekt ønsker vi et stabilt og langsigtet samarbejde med vores leverandører, da vi bruger store ressourcer på formalisering i samarbejdets indledende fase i forbindelse med integrationen af Troldechts Code of Conduct. Med den lave udskiftning i vores leverandører bliver det mindre væsentligt at rapportere om andelen af nye leverandører, der er screenet. I stedet fokuserer vi i Troldekt på alle produktrelaterede leverandører under denne indikator.

Troldechts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med vores leverandører, herunder kriterier om antikorrupktion. Status er, at 19 af Troldechts primære produktrelaterede leverandører har underskrevet Troldechts Code of Conduct. Det svarer til, at 90 procent af Troldechts produktrelaterede indkøbsvolumen stammer fra screenede leverandører.

## **G4-SO04 – Implementering af retningslinjer for antikorrupktion**

Alle medarbejdere i Troldekt informeres på stormøder og funktionærmøder omkring virksomhedens CSR-politik, herunder retningslinjerne for antikorrupktion. Troldechts CSR-politik er samtidig skrevet ind i virksomhedens personalehåndbog. Dette informeres alle medarbejdere ligeledes om.

## **G4-SO05 – Tilfælde af korrupktion eller bestikkelse**

Der har ikke været tilfælde af korrupktion eller bestikkelse i Troldekt i 2014.

## **G4-SO08 – Sanktioner for manglende overholdelse af lovgivningen generelt**

Troldekt har ikke modtaget sanktioner for overholdelse af den generelle lovgivning i 2014.

## **G4-SO09 – Andel screenede leverandører – Samfund**

Hos Troldekt ønsker vi et stabilt og langsigtet samarbejde med vores leverandører, da vi bruger store ressourcer på formalisering i samarbejdets indledende fase i forbindelse med integrationen af Troldechts Code of Conduct. Med den lave udskiftning af vores leverandører bliver det mindre væsentligt at rapportere om andelen af nye leverandører, der er screenet. I stedet fokuserer vi i Troldekt på alle produktrelaterede leverandører under denne indikator.

Troldechts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med vores leverandører, herunder kriterier omkring deres indvirkning på samfundet. Troldechts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med virksomhedens leverandører, herunder kriterier omkring samfundspåvirkning. Status i 2014 er, at 19 af Troldechts primære produktrelaterede leverandører har underskrevet Troldechts Code of Conduct. Det svarer til, at 90 procent af Troldechts produktrelaterede indkøbsvolumen stammer fra screenede leverandører.

**G4-SO10 – Risikoklassificering af leverandører – Samfund**

Produktrelaterede leverandører screenes for deres risiko for overtrædelse af retningslinjerne i Troldekteks Code of Conduct, herunder for deres samfundsmæssige præstationer. De klassificeres i lav-, mellem- eller højriskogrupperring. Status i 2014 er, at 95 procent af leverandørerne, der har underskrevet Code of Conduct, placerer sig i lavrisikogruppen, fem procent placerer sig i mellemrisikogruppen, og ingen placerer sig i højriskogruppen. De fem procent i mellemrisikogruppen udgøres af en enkelt leverandør, der er geografisk placeret i et land, hvor virksomheders positive indvirkning på samfundet ikke sikres gennem lovgivning. Der har ikke været hændelser blandt Troldekteks leverandører, der krævede påtaler eller yderligere tiltag i 2014.

---

**G4-PR01 – Evaluering af produkter**

Gennem Troldekteks arbejde med Cradle to Cradle-certificeringerne er der foretaget en materialevurdering af Troldektek akustikplader. Hele serien af Troldektek akustikplader i natur og malet i standardfarverne er Cradle to Cradle-certificeret i sølvkategorien, og de har desuden opnået en række mærkninger og certificeringer for deres bidrag til et sundt indeklima, herunder indeklimamærket, M1 og Allergy Friendly Products UK. Disse produkter udgør 92 procent af Troldekteks samlede produktion.

---

**G4-PR09 – Sanktioner for manglende overholdelse af lovgivning om produkter i brugsfasen**

Troldektek har ikke modtaget sanktioner for overtrædelse af lovgivningen omkring virksomhedens produkter i brugsfasen i 2014.

---

# Menneskerettigheder

Som ansvarlig virksomhed er det essentielt for Troldekt at overholde og facilitere udbredelsen af menneskerettighederne, hvilket virksomheden har forpligtet sig til siden 2010, hvor virksomheden tilsluttede sig FN's Global Compact. Troldekt er gennem enkelte af de produktrelaterede leverandører geografisk repræsenteret i lande, hvor respekt for menneskerettighederne ikke kan tages for givet. Dermed er der risiko for, at Troldekt gennem sine aktiviteter bidrager negativt til overholdelsen af disse. Det kan lede til økonomiske sanktioner mod Troldekt og have negativ indflydelse på virksomhedens omdømme. Derfor mener vi i Troldekt, at vores position som markedsleder i Danmark inden for produktion og levering af akustikløsninger giver mulighed for at gå forrest som det gode eksempel og aktivt præge markedet i positiv retning.

## G4-HR05 – Risiko for børnearbejde

Hos Troldekt vurderer vi, at der ikke er risiko for børnearbejde i vores organisation. I 2014 har vi haft fire ungarbedere mellem 15 og 17 år. Disse varetager kun arbejdsopgaver uden risiko for fx tunge løft, faldulykker eller lignende.

Troldekt tager aktivt stilling til elimineringen af børnearbejde. Så vidt muligt anvendes leverandører placeret i lande med lav risiko for børnearbejde. Troldekt har en enkelt leverandør placeret i et land, hvor der er generel risiko for manglende respekt for menneskerettighederne og arbejdstagerrettigheder. Den aktuelle leverandør har underskrevet Troldechts Code of Conduct, hvor det fremgår, at Troldechts leverandører ikke må benytte børnearbejde. Troldekt foretager løbende evaluering af sine leverandører med udgangspunkt i retningslinjerne fra vores Code of Conduct. Næste evaluering af den aktuelle leverandør sker i 2015.

---

## G4-HR10 – Andel screenede leverandører – Menneskerettigheder

Hos Troldekt ønsker vi et stabilt og langsigtet samarbejde med vores leverandører, da vi bruger store ressourcer på formalisering i samarbejdets indledende fase i forbindelse med integrationen af Troldechts Code of Conduct. Med den lave udskiftning af vores leverandører bliver det mindre væsentligt at rapportere om andelen af nye leverandører, der er screenet. I stedet fokuserer vi i Troldekt på alle produktrelaterede leverandører under denne indikator.

Troldechts Code of Conduct indeholder retningslinjer for samarbejdet med vores leverandører, herunder kriterier omkring menneskerettigheder. Status i 2014 er, at 19 af Troldechts primære produktrelaterede leverandører har underskrevet Troldechts Code of Conduct. Det svarer til, at 90 procent af Troldechts produktrelaterede indkøbsvolumen stammer fra screenede leverandører.

---

## G4-HR11 – Risikoklassificering af leverandører – Menneskerettigheder

Produktrelaterede leverandører screenes for deres risiko for overtrædelse af retningslinjerne i Troldechts Code of Conduct, herunder overholdelse af menneskerettighederne. De klassificeres i lav-, mellem- eller højrisikogrupper. Status i 2014 er, at 95 procent af leverandørerne, der har underskrevet Code of Conduct, placerer sig i lavrisikogruppen, fem procent placerer sig i mellemrisikogruppen, og ingen placerer sig i højrisikogruppen. De fem procent i mellemrisikogruppen udgøres af en enkelt leverandør, der er geografisk placeret i et land, hvor respekten for menneskerettighederne ikke sikres gennem lovgivning. Der har ikke været hændelser blandt Troldechts leverandører, der påkrævede påtaler eller yderligere tiltag i 2014.

---

# Status & Nye mål for 2015

Bæredygtighed og CSR er strategisk forankret i Troldekt. Det målrettede fokus på social og miljømæssig ansvarlighed er derfor samtidig et fokus på bundlinjen.

Troldekt har forankret bæredygtighed og CSR som omdrejningspunkt i virksomhedens forretningsstrategi. Effekten er, at gode finansielle resultater er afhængige af, hvordan virksomheden præsterer på området for social og miljømæssig ansvarlighed. For Troldekt er det målrettede fokus på bæredygtighed og CSR altså samtidig et målrettet fokus på bundlinjen.

Troldekt har siden 2010 rapporteret årligt om virksomhedens fremskridt på CSR-området til FN's Global Compact. Ud over at beskrive resultaterne

for året der gik, indeholder rapporteringen nye mål for det kommende år med udgangspunkt i initiativets ti principper. I 2013 udviklede vi i Troldekt eksempelvis et Cradle to Cradle roadmap i tæt samarbejde med Vugge til Vugge Danmark. Roadmappet viser virksomhedens overordnede mål inden for seks indsatsområder frem mod 2022.

## Overlap mellem to metoder

Troldekt's CSR-rapport 2014 er struktureret efter metodikken i GRI G4.

Formålet er at give denne og fremtidige CSR-rapporter et kvalitetsløft. Det betyder også, at Troldekt formulerer målene for det kommende år med et andet udgangspunkt end i tidligere år. Det bliver afspejlet i dette kapitel, hvor status på målene for 2014 er udformet med udgangspunkt i den systematik, som har været praksis i rapporterne fra 2010 til og med 2013.

I skemaerne på de næste sider finder du Troldekt's mål for 2014 og status på disse samt virksomhedens nye mål for 2015.

## Målsætninger & status for 2014

### Ledelse, vision og værdier

Målsætninger for 2014	Status for 2014	Statusbeskrivelse
Hos Troldekt vil vi arbejde målrettet på at indtænke sociale, etiske og miljømæssige initiativer i alle dele af vores forretning og forsyningskæde. Det globale ansvar skal med andre ord kunne spores helt ned i de daglige arbejdsrutiner såvel som i langsigtede strategiske beslutninger. Troldekt skal være en Cradle to Cradle-virksomhed i 2022. Cradle to Cradle roadmappet viser delmålsætningerne på vejen mod det mål inden for seks indsatsområder.	Målet er delvist nået.	Her tages udgangspunkt i målsætninger offentliggjort i vores Cradle to Cradle roadmap. Material health: Nået; alle produktudviklinger sker med Cradle to Cradle-konceptet som grundlag; alle plader certificeret i sølv-kategorien (mål nået i 2013). Material reutilization: Ikke-nået; Take back ordningen kan realiseres teknisk, men Troldekt er afhængige af andre aktører for at den kan realiseres. Arbejdet med at finde de rette samarbejdspartnere omkring ordningen fortsætter i 2015. Generel implementering: Cradle to Cradle-konceptet er introduceret i hele organisationen gennem medarbejderarrangementer og på stormøder.
Årlig kommunikation om fremskridt på CSR-området i henhold til Troldekt's tilslutning til FN's Global Compact.	Målet er nået.	Denne rapport er uploadet til FN's Global Compact senest 30. april 2015. Fra i år bruger vi GRI G4-metodikken i vores årlige kommunikation om fremskridt.
Med udgangspunkt i Cradle to Cradle-konceptet er CSR ledelsemæssigt forankret i Troldekt's mission, vision og værdier og er dermed det centrale omdrejningspunkt i forretningsstrategien.	Målet er nået.	Bæredygtighed er integreret i Troldekt's forretningsstrategi, medarbejderpolitikker og i det formaliserede samarbejde med vores leverandører gennem vores Code of Conduct.

### Kundeaktiviteter

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Hos Troldekt vil vi bestræbe os på at teste og mærke vores produkter efter frivillige ordninger, så forbrugerne får ekstra sikkerhed i relation til produktets holdbarhed, sundhed og påvirkning af miljøet.	Målet er nået.	EPD blev udarbejdet i 2013 af Teknologisk Institut og er nu tredjepartsverificeret af norske SINTEF Building and Infrastructure. Samtidig er miljøvaredeklarationen registreret hos EPD Norge. Vi har i 2014 også opnået Allergy Friendly Products UK-mærkningen. Indeklima-mærkningen og M1-mærkningen fra Allergy UK fortsætter.

## Medarbejderaktiviteter

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Hos Troldekt ønsker vi at støtte og tilgodese vores medarbejdere, så alle har de bedst mulige forudsætninger for at trives med arbejdet.	Målet er nået.	Afholdt sundhedsdag, gennemført medarbejderværdidage for funktionærerne, sociale arrangementer, m.m..
Vi arbejder målrettet på at holde det årlige sygefravær under to procent og antallet af arbejdsskader under fem sager.	Målet er nået.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdsskader : 2</li> <li>• Sygefravær : 1,97</li> </ul> <p>Troldekt har relativt få ansatte, hvilket giver store udsving i procentvise sygdomsfravær i tilfælde af blot få langtidssygemeldinger.</p>

## Leverandøraktivitet

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Vi vil arbejde for, at Troldekt's Code of Conduct bliver effektivt integreret hos minimum 90 procent af de produktrelaterede leverandører, hvor vi køber for over 100.000 kr. om året.	Målet er nået.	Code of Conduct underskrevet af de væsentligste af Troldekt's produktrelaterede leverandører. Disse står for 90 procent af vores indkøbsvolumen.

## Interessentrelationer

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Vi ønsker at vise størst muligt hensyn til vores interessenters ønsker, behov og velbefindende.	Målet er nået.	Vi er i tæt dialog med interessenter. Konkret har vi reduceret utilsigtede gener for naboer til vores produktionsfaciliteter, herunder etableret støjvold og lagt et støjreducerende betondæk i råtræområdet.
Vi vil løbende udvikle og forbedre vores hjemmeside samt webløsninger, så der bliver basis for øget dialog.	Målet er nået.	Responsivt design, så Troldekt's hjemmeside tilpasser sig mobil og tablet. Mængde- og tilbehørsberegner integreret på hjemmesiden.
Vi vil forsøge at hjælpe byggeriets aktører til at tænke akustik ind i byggeriet på et tidligt stadie, og vi forventer at afholde fem store og 40 små akustikseminarer – denne gang også for kommuner.	Målet er delvist nået.	I 2014 gennemførte Troldekt fem store og knap 40 små akustikseminarer.
Vores ordning med certificerede akustikfagmænd skal være landsdækkende.	Målet er nået.	Ordningen er landsdækkende.

## Samfundsaktiviteter

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Vi vil vedligeholde og udbygge samarbejdet med foreninger, der kan bruge vores kompetencer og viden inden for akustik, lyd og indeklima.	Målet er nået	Året er hovedsageligt gået med vedligeholdelse.
Vi vil styrke samarbejdet med relevante uddannelsessteder for at skabe vidensudveksling og inspiration til gavn for den enkelte studerende, skolerne og Troldekt.	Målet er nået.	Troldekt har i 2014 samarbejdet med en ph.d.-studerende omkring et projekt om krisekommunikation, med studerende fra Aalborg Universitet om et ph.d. projekt om ventilation, med en italiensk masterstuderende om vores take-back-ordning, med en cand. it -studerende om et eksamensprojekt om Troldekt Awards samt med en lang række andre studerende i forbindelse med opgaveskrivninger. Troldekt har i 2014 haft studerende fra henholdsvis Aarhus Erhvervsakademi og Journalisthøjskolen i læreplads og praktik, og en universitetsstuderende er blevet tilknyttet en ledende medarbejder hos Troldekt som et led i AU's mentorordning.

## Miljøaktiviteter

Målsætninger	Status for 2014	Status for 2014
Vi ønsker at minimere miljøbelastningen fra vores egne og vores leverandørers aktiviteter – i hele Troldekt produktets levetid.	Målet er nået.	Udformet materialeoptimeringsstrategi for udfasningen af de sidste få problematiske indholdsstoffer, der er tilbage.
I 2020 skal kun certificeret træ indgå i produktionen.	Målet er formelt nået.	Langsigtet målsætning er nået allerede, da Troldekt med den nuværende procentandel på over 70 procent certificeret træ i henhold til certificeringerne kan kategorisere det "udelukkende certificeret træ".
I 2014 skal minimum 70 procent af vores træindkøb være PEFC-eller FSC-certificeret.	Målet er nået.	Status i 2014 er 83,8 procent

# Nye målsætninger for 2015

Kategori	Målbeskrivelse	Målet forventet implementeret i
Generelt	Overholde forpligtelser i forbindelse med Troldekte's tilslutning til FN's Global Compact. Fast aktivitet.	2015
Generelt & C2C roadmap	CSR rapport for 2015 verificeret af tredjepart. Implementeres som fast aktivitet-	2016
Generelt	Øge andelen af leverandører screenet for deres præstationer inden for blandt andet miljø, arbejdstagerforhold, menneskerettigheder, antikorrupition og produktansvar. Andelen skal øges, så den omfatter de leverandører, der står for 93 procent af vores produktionsrelaterede indkøbsvolumen.	2015
Generelt	100 procent af de produktrelaterede leverandører, der har underskrevet Troldekte's Code of Conduct i perioden 2012-14, skal underskrive Troldekte's opfølgningsspørgsmål. Implementeres som fast aktivitet (hvert fjerde år).	2015
Miljø	Investering i klimacertifikater svarende til Troldekte's samlede CO <sub>2</sub> -udledning forårsaget af olie til opvarmning, truckkørsel og persontransport. Implementeres som fast aktivitet.	2015
Miljø	Den samlede affaldsmængde reduceres med yderligere to procentpoint sammenlignet med 2013.	2015
Miljø & C2C roadmap	Udledning af sanitærspildevand mindses med 10 procentpoint i forhold til 2012 .	2015
Miljø	Bibeholde 100 procent vindstrøm i produktionen. Fast aktivitet.	2015
Miljø & C2C roadmap	Cradle to cradle-recertificering efter version 3.1 i sølvkategorien af alle nuværende certificerede produkter.	2015
Miljø	Reducere energi-intensiteten pr. produceret m <sup>2</sup> til indeks 82 sammenlignet med 2013.	2015
Miljø	Take-back-ordning for brugte Troldekte akustikplader i drift i 2015. Implementeres som fast aktivitet.	2015
Miljø	0 ton bioaskeaffald til deponi fra 1. Juni 2015. Implementeres som fast aktivitet.	2015
Miljø	Fase 1 – Analyse færdigudarbejdet og projektering med henblik på udfasningen af olie til opvarmning. Fase 2 – Implementering af projektet.	2015 2016
Miljø & C2C roadmap	20 procents reduktion af CO <sub>2</sub> pr. produceret m <sup>2</sup> i forhold til 2012.	2015
Miljø	88 procent PEFC- eller FSC®-certificeret træ i produktionen.	2015



Kategori	Målbeskrivelse	Målet forventet implementeret i
Samfund	<p>Fastholde og udbygge vores tilslutning til frivillige mærkningsordninger omkring vores produkters sikkerhed og sundhed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indeklimamærket (DK)</li> <li>• M1 (F)</li> <li>• Allergy Friendly Products UK (UK)</li> <li>• Cradle to Cradle (Silver)</li> </ul> <p>I 2015 udbygges med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blauer Engel (DE)</li> </ul>	2015
Samfund	Forsætte samarbejdsrelationen med relevante uddannelsessteder og inkludere studerende og praktikanter i vores organisation. Fast aktivitet.	2015
Samfund	Fem større og 40 mindre akustikseminarer afholdes for byggeriets aktører.	2015
Samfund	0 bekræftede tilfælde af korruption internt i Troldekt eller blandt vores leverandører. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Sygdomsfravær på maksimalt to procent blandt ansatte i produktionen. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Grøn arbejdsmiljøsmiley fra Arbejdstilsynet.	2015
Arbejdstagerforhold	Eliminering af ansattes tunge løft af topplader i tørre- og fasehallen. Implementeres som fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Ingen eller maksimalt en arbejdsulykke med fravær blandt ansatte i produktionen. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Tilknytning af et antal medarbejdere i flexjob og virksomhedspraktikanter op til fem procent af Troldekteks samlede arbejdsstyrke, hvilket i 2014 svarer til fire personer. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Bibeholde procentandelen af medarbejdere i udvalg omkring sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen på minimum 10 procent. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Gennemføre brandslukningskursus, så alle funktioner og holdskifter i Troldekt er dækket ind. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Gennemføre førstehjælpskursus inklusiv instruktion i hjertestarter, så alle funktioner og holdskifter i Troldekt er dækket ind. Fast aktivitet.	2015
Arbejdstagerforhold	Alle nye ansatte informeres om Troldekteks retningslinjer for blandt andet antikorruption via personalehåndbogen.	2015
Menneskerettigheder	0 bekræftede tilfælde af børnearbejde internt i Troldekt eller blandt vores leverandører. Fast aktivitet.	2015

# GRI G4

## Indholdsindeks

Indikator	Beskrivelse	Sidetal
<b>Generelt</b>		
G4-01	Ledelsespåtegning	5
G4-03	Navn på virksomheden	6
G4-04	Troldtekts primære brands, produkter og services	6
G4-05	Geografisk placering af Troldtekts hovedkontor	6
G4-06	Lande, hvor Troldtekt er repræsenteret	6
G4-08	Markeder	6
G4-10	Troldtekts arbejdsstyrke	6
G4-12	Troldtekts forsyningskæde	6
G4-16	Komiteer og sammenslutninger, som Troldtekt er repræsenteret i	6
G4-18	Væsentlighedsanalyse	26
G4-24	Interessentinvolvering	13
G4-28	Rapporteringsperiode	2
G4-29	Dato for seneste rapport	2
G4-30	Hyppeghed af rapportering	2
G4-31	Kontaktoplysninger	2
G4-56	Værdier CSR-politik Code of Conduct	11 10 17
<b>Miljø</b>		
G4-EN01	Materialeforbrug i ton	26
G4-EN02	Procentandel af genbrugsmateriale	27
G4-EN03	Energiforbrug internt i organisationen	27
G4-EN05	Energi-intensitet	27
G4-EN06	Reduktion af energiforbruget	28
G4-EN15	Direkte CO <sub>2</sub> -udledninger (Scope 1)	28
G4-EN16	Indirekte CO <sub>2</sub> -udledninger (Scope 2)	28
G4-EN17	Andre indirekte CO <sub>2</sub> -udledninger (Scope 3)	28
G4-EN18	Intensitet af drivhusgasudledninger	29
G4-EN19	Reduktion af drivhusgasudledninger	29
G4-EN20	Udledning af ozonnedbrydende stoffer	29
G4-EN21	SO <sub>x</sub>	29

Indikator	Beskrivelse	Sidetæl
G4-EN23	Vægt af affald og bortskaffelsesmetode	30
G4-EN27	Tiltag til begrænsning af miljøskadelige påvirkninger	30
G4-EN28	Procentandel af genbrug af solgte produkter og emballage	30
G4-EN29	Sanktioner for manglende overholdelse af miljølovgivningen	31
G4-EN31	Ekstraomkostninger og investeringer i forbindelse med miljøbeskyttelse	31
G4-EN32	Andel screenede leverandører – Miljø	31
G4-EN33	Risikoklassificering af leverandører – Miljø	31
G4-EN34	Henvendelser om Troldekteks miljøpåvirkning	31
<b>Arbejdstagerforhold</b>		
G4-LA01	Arbejdsstyrke og personaleomsætning	32
G4-LA05	Andel af medarbejdere i formelle udvalg	33
G4-LA06	Arbejdsrelaterede ulykker og sygdomsfravær	33
G4-LA12	Sammensætningen af ledende medarbejdere fordelt på kø og alder	33
G4-LA14	Andel screenede leverandører – Arbejdstagerrettigheder	34
G4-LA15	Risikoklassificering af leverandører – Arbejdstagerrettigheder	34
<b>Samfund &amp; produktansvar</b>		
G4-SO03	Andel screenede leverandører – Antikorrruption	35
G4-SO04	Implementering af retningslinjer for antikorrruption	35
G4-SO05	Tilfælde af korrruption eller bestikkelse	35
G4-SO08	Sanktioner for manglende overholdelse af lovgivningen generelt	35
G4-SO09	Andel screenede leverandører – Samfund	35
G4-SO10	Risikoklassificering af leverandører – Samfund	36
G4-PR01	Evaluering af produkter	36
G4-PR09	Sanktioner for manglende overholdelse af lovgivningen om produkter i brugsfasen	36
<b>Menneskerettigheder</b>		
G4-HR05	Risiko for børnearbejde	37
G4-HR10	Andel screenede leverandører – Menneskerettigheder	37
G4-HR11	Risikoklassificering af leverandører – Menneskerettigheder	37

---

**Troldtekt A/S**

---

Adresse Hovedkontor  
Sletvej 2A, DK-8310 Tranbjerg J  
Produktion og lager  
Østergade 37, Trolhede, DK-6920 Videbæk

---

CSR-rapport 2014 Uploadet til FN's Global Compact 30. april 2014

---

Redaktion Tina Snedker Kristensen (ansv.)  
Klaus Lindby Jensen, projektkoordinering & indhold  
Tommy Kolsior, layout & billeder

---

Kontaktperson Tina Snedker Kristensen  
Marketing- og Kommunikationchef  
tkr@troldtekt.dk  
8747 8100

---

Om Troldtekt Troldtekt akustikløsninger til lofter og vægge er blandt de førende produkter til at sikre god akustik, effektiv brandsikring og sundt indeklima. Akustikplader er Troldtekts hovedprodukt. De er fremstillet af naturmaterialerne træ og cement og Cradle to Cradle-certificeret i sølvkategorien. Troldtekt bidrager med grønne point og god akustik i alt fra kontorbyggeri og erhverv til skoler, institutioner, idrætscentre og private boliger. Troldtekt A/S blev i 1855 stiftet som handelselskab i Århus, og virksomheden har siden 1935 produceret Troldtekt træbeton i Trolhede i det vestlige Jylland.

---

Certificeringer & anerkendelser

